



**FÄRDTJÄNST:
046-616 16**



**LUNDS
KOMMUN**

Färdtjänst är för dig som har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand och att resa med den allmänna kollektivtrafiken. Det krävs tillstånd för att resa med färdtjänsten.

När du beviljas färdtjänst får du ett reskort. Det skickas till dig inom 14 dagar och kommer från Skånetrafiken. Dina personuppgifter och ditt färdtjänstillstånd är laddade på reskortet. Har du redan ett reskort med seniorbiljett laddas ditt färdtjänstillstånd på samma kort. Du ska alltid kunna legitimera dig med en giltig ID-handling när du reser med färdtjänsten.

Färdtjänstillståndet är beviljat utifrån ditt funktionshinder. Av beslutet framgår om du har rätt till exempelvis ledsagare, specialfordon, trappklättrare, framsättesplats eller undantag från samåkning. Om dina behov förändras, till exempel om du behöver sitta kvar i rullstol under resans gång, måste du lämna in en ny ansökan.

Flyttar du från Lunds kommun, gäller ditt färdtjänstillstånd i Lunds kommun i en månad räknat från datumet då du folkbokfördes i den nya kommunen. Kontakta oss för mer information.

SÅ BESTÄLLER DU RESAN

Ring 046–616 16 för att beställa resan.

Beställ din resa i så god tid som möjligt, upp till 14 dagar i förväg. Ju längre du ska resa desto tidigare behöver du beställa:

inom Lunds kommun____60 minuter i förväg
0-48 km____60 minuter i förväg
48 km eller längre____120 minuter i förväg

Det går också bra att beställa resor via e-post. Då behöver beställningen göras minst 24 timmar i förväg. Skicka din beställning till fordtjanst.lund@cabonline.com.

När du beställer resan ska du uppge följande information:

- Ditt namn, personnummer och telefonnummer.
- Datum och tid för resan samt den eventuella returresan.
- Om du har en bestämd ankomsttid (du får då en hämttid).
- Adressen som du reser ifrån och adressen du reser till.
- Om föraren ska hämta dig någon annanstans än vid din ytterdörr/entré.
- Vilka hjälpmedel du har och hur mycket bagage du har med dig.
- Om ledsagare eller medresenär/-er ska följa med.
- Om du ska ha assistanshund eller sällskapsdjur med på resan.

Tänk på att färdtjänstresor samordnas och att du reser tillsammans med andra resenärer. Önskad avresetid kan därför vara svår att uppfylla och kan ändras enligt följande:

inom Lund____+/- 20 minuter
0 – 48 km____+/- 30 minuter
48 – 96 km____+/- 60 minuter
96 km och längre____+/- 90 minuter

Räkna med att den kortaste restiden blir 30 minuter. Längre resor kan ta upp till 50% längre tid än en direktresa på grund av samåkningen.

Om du får förhinder ska du avboka resan så snart du har möjlighet. Under resans gång finns det inte möjlighet att ändra resmålet eller göra uppehåll.

Vid storhelger är det större efterfrågan på färdtjänstresor. Önskad avresetid kan därför komma att ändras mer än vad som i vanliga fall är tillåtet. Fundera om du kan använda dig av andra alternativ för din resa. Notera att resor under julhelgen går bra att beställa redan från 1 december.

Fasta resor

Om du åker regelbundna tider mellan samma adresser kan du ha rätt till att beställa en så kallad ”fast resa”. Ring till trafikföretagets kundtjänst 046–270 13 43 eller skicka e-post till fastaesor.lund@cabonline.com för att diskutera upplägget och beställa resan.

AVGIFTER

Tabellen nedan visar vad det kostar att resa med Lunds kommuns färdtjänst:

Resa upp till	Avgift vuxen	Avgift barn/ ungdom
8 km	20 kr	10 kr
12 km	25 kr	13 kr
16 km	30 kr	15 kr
20 km	35 kr	18 kr
24 km	40 kr	20 kr
28 km	45 kr	23 kr
32 km	50 kr	25 kr
36 km	55 kr	28 kr
40 km	60 kr	30 kr
44 km	65 kr	33 kr
48 km	70 kr	35 kr
52 km	75 kr	38 kr
56 km	80 kr	40 kr
60 km	85 kr	43 kr
64 km	90 kr	45 kr
68 km	95 kr	48 kr
72 km	100 kr	50 kr
76 km	105 kr	53 kr
80 km	110 kr	55 kr

Resa upp till	Avgift vuxen	Avgift barn/ ungdom
84 km	115 kr	58 kr
88 km	120 kr	60 kr
92 km	125 kr	63 kr
96 km	130 kr	65 kr
100 km	135 kr	68 kr
över 100 km	140 kr	70 kr

Vuxen resenär _____ hel avgift
Vuxen medresenär _____ hel avgift
Barn/unga mellan 7 och 19 år _____ halv avgift
Barn under 7 år _____ ingen avgift
Ledsagare _____ ingen avgift

Resan betalar du kontant eller med betalkort i färdtjänstbilen. På begäran får du ett kvitto från föraren.

Fast månadsavgift

Om du reser till och från arbete, studier eller daglig verksamhet med färdtjänst, kan du ha rätt till fast månadsavgift. Du måste resa mellan specifika adresser. Fast månadsavgift gäller per kalendermånad och den är samma som för månadsbiljett inom kollektivtrafiken, se skanetrafiiken.se. Kontakta oss för mer information.

RESAN

Du ska alltid ha med dig ditt reskort och en giltig ID-handling. Du betalar kontant eller med betalkort i färdtjänstbilen. Föraren hjälper dig in och ut från bilen och lastar dina förflyttningshjälpmedel. Du kan även få hjälp med säkerhetsbältet.

Du behöver vara beredd att åka 5 minuter före avtalad tid. Om bilen är mer än 10 minuter försenad ring till trafikföretaget.

Du som reser sittande i din rullstol ska se till att rullstolen är utrustad så att den kan fästas säkert. Kan du flytta över till ett bilsäte så ska du göra det.

Om du inte har begärt något annat kommer föraren att hämta dig vid porten eller vid entré. Finns det en vägbom i bostadsområdet kan föraren i många fall öppna bommen med en standardnyckel. I bostadsområden där vägbommen är låst med annat lås blir du hämtad och avsläppt vid bommen. Bilen har då kommit så nära porten som det är möjligt.

Allergier och sällskapsdjur

Ni är fler som reser i samma bil. Medpassagerare kan vara allergiska mot pälsdjur eller starka dofter. Visa hänsyn, ha inte med eller på dig något som kan framkalla en allergisk reaktion hos medresenärer.

Ska du ha sällskapsdjur med på resan, meddela det när du beställer din resa. Sällskapsdjur kan tas med om de ryms i en transportväska och kan placeras i ägarens knä. Assistanshundar får åka med och undantag från samåkning gäller. Assistanshunden ska spännas fast i bilens kombiutrymme.



*Sverigetaxi kör färdtjänst i Lunds kommun på uppdrag av kommunen.
Foto: Cabonline.*

Medresenär

Du får ta med dig en medresenär som stiger på och av vid samma adress som du. Medresenären betalar samma avgift som du enligt gällande taxa.

Är medresenärer dina barn får du ta med fler än ett barn så länge det finns plats i bilen.

Ledsagare

Ledsagare är en person som hjälper dig under resan och som åker från och till samma adress som du. Du har rätt att ta med dig ledsagare inom färdtjänsten om det är beslutat i ditt färdtjänstillstånd.

Om du har rätt till ledsagare enligt annan lagstiftning innebär det inte att du automatiskt har rätt till ledsagare inom färdtjänsten.

RESEGARANTI

Om färdtjänstbilen är försenad med mer än 30 minuter får du beställa en vanlig taxi. Du får ersättning om det finns en registrerad beställning hos trafikföretaget och om din taxiresa påbörjas tidigast 30 minuter efter den avtalade hämttiden.

Ansök om ersättning för taxiresan genom att skriva ut en blankett via lund.se (sök under "E-tjänster") eller ring till kommunens medborgarcenter 046-359 50 00 så får du blanketten hemskickad. Fyll i blanketten och skicka den tillsammans med originalkvittot till tekniska förvaltningen i Lunds kommun, adressen finns på blanketten. Din ansökan ska ha kommit in till oss senast 30 dagar efter resdagen.

Du får max 600 kr i ersättning för taxiresan. Avgiften, som du hade fått betala om du hade åkt samma avstånd med färdtjänsten, dras av. Ersättningen sätts in på ditt bankkonto.



Foto: Colourbox.

ANDRA RESOR

Resor med den allmänna kollektivtrafiken

Tillståndet att resa med färdtjänst ger dig även rätt att resa kostnadsfritt med Skånetrafikens bussar och tåg. Det är samma reskort som gäller.

Sjukresor

Sjukresor är resor till och från vården som finansieras av Region Skåne. Du får inte använda färdtjänsten för sjukresor; ditt färdtjänstillstånd ger dig däremot rätt till sjukresor med Skånetrafiken. Ring **0771-77 44 11** för att beställa din sjukresa.

Resor inom kommuner utanför Skåne

När du reser inom en kommun utanför Skåne får du beställa en vanlig taxi och spara kvittot. Du får ersättning för delar av din kostnad. Kontakta oss så hjälper vi dig vidare.

Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst kan beviljas när du ska resa från en kommun till en annan utanför Skåne, inom Sverige. Särskilda regler gäller.

Varje resa kräver tillstånd för att resa med riksfärdtjänsten och du kan få det beviljat om ditt funktionshinder är så stort att resan inte kan göras med allmänna kommunikationer utan fördyrande reskostnader eller utan ledsagare.

Du ansöker om riksfärdtjänst genom att fylla i en blankett som du hittar på lund.se (sök under "E-tjänster"). Ansök i så god tid som möjligt, senast tre veckor före önskad avresa.

KONTAKTA OSS OM DU UNDRAR NÅGOT

Enheten för färdtjänst på tekniska förvaltningen i Lunds kommun handlägger ansökningar och fattar beslut om färdtjänst och riksferdtjänst. Vi hanterar även andra ärenden relaterade till färdtjänsten i Lund. Här är våra kontaktuppgifter:

Postadress:

Tekniska förvaltningen
Enheten för färdtjänst
Box 41
221 00 Lund

Telefonnummer till kommunens medborgarcenter:

046-359 50 00

E-post: tekniska.forvaltningen@lund.se

Webbplats: www.lund.se/fardtjanst

Om du förlorar ditt reskort eller om det inte fungerar ring Skånetrafiken på **0771-77 44 33** eller skicka e-post till kundtjanstserviceresor@skanetraffiken.se.

Trafikföretagets kundtjänst:

Har du synpunkter på din beställning eller din resa kontakta trafikföretagets kundtjänst. Ring **046-270 13 43** (vardagar 08.00-16.00) eller skicka e-post till kundtjanst.lund@cabonline.com.

KUNDTJÄNST:

Trafikföretagets kundtjänst svarar på frågor och synpunkter om färdtjänstresor.

046-270 13 43

www.lund.se/fardtjanst

Denna broschyr är en del av Lunds kommuns information om färdtjänsten i Lund. Uppdaterat hösten 2020.

Bild på omslaget: Cabonline Group.

