

*Gäller från 1 juli 2015*

# Färdtjänst

Beställning av resa

telefon

046 - 616 16



LUND

## Innehåll

Beviljad färdtjänst .....	3
• servicenivåer.....	3
• arbetsresor.....	4
• flytta från kommunen .....	4
• förlorat eller skadat färdtjänstkort.....	4
Beställa resa.....	5
• uppgifter till beställningscentralen .....	5
Avgifter .....	7
Resan .....	8
• ledsagare .....	8
• medresenär.....	8
• vägbommar i bostadsområdet .....	9
• allergier .....	9
• sällskapsdjur .....	9
Andra resor.....	9
• sjukresor .....	9
• resor utanför Skåne .....	10
• riksfärdtjänst .....	10
Kontakta oss.....	11

## Beviljad färdtjänst

Färdtjänst är särskild kollektivtrafik. Skillnaden mellan den allmänna och den särskilda kollektivtrafiken är att det behövs ett tillstånd för att resa med den särskilda kollektivtrafiken.

Tillsammans med denna broschyr har du fått ett beslutsbrev där det framgår att du har beviljats färdtjänst. Inom 14 dagar får du ditt färdtjänstkort - Jojo serviceresor. Du kan börja resa när du har fått färdtjänstkortet. Kortet är personligt och får inte överlåtas.

Färdtjänstillståndet kan ha olika servicenivåer. Av beslutet framgår vilken servicenivå du har rätt till.

### Serviceivåer

- ledsagare är en person som hjälper dig under resan
- specialfordon beviljas när du måste sitta kvar i din rullstol under resan
- trappklättrare innebär att du får hjälp i trappor sittande i din rullstol
- framsätetsplats
- ensamåkning

Förändras ditt behov under tillståndsperioden, kontakta färdtjänsten.

**Arbetsresor**

När du har resor till och från arbete, studier eller daglig verksamhet kan du ha rätt till periodkort. Perioden gäller per kalendermånad och priset är detsamma som inom den allmänna kollektivtrafiken. Kontakta färdtjänsten för mer information.

**Flytta från kommunen**

Om du flyttar gäller färdtjänststillståndet i den nya kommunen som längst en månad räknat från flytt-datum. Kontakta färdtjänsten för vidare information.

**Förlorat eller skadat färdtjänstkort**

Har kortet försvunnit eller inte fungerar tar du kontakt med Skånetrafiken, telefon 0771-77 77 77.

## Beställa resa

Service resekortet måste vara giltigt när du reser. Uppgifter om giltighetstid finns på kortets baksida och i beslutet.

Resor beställs i så god tid som möjligt upp till 14 dagar i förväg. Beställningscentralen, 046-616 16 har öppet dygnet runt.

Förbeställningstiden beror på ressträckan

inom Lunds kommun	60 minuter
0 – 48 km	60 minuter
48 km eller längre	120 minuter

E-post beställning ska göras minst 24 timmar i förväg på: [fardtjanst.lund@sverigetaxi180200.se](mailto:fardtjanst.lund@sverigetaxi180200.se).

### Uppgifter till beställningscentralen

- namn och personnummer
- datum och tid för resa och eventuell returresa samt om du har en bestämd ankomsttid
- startadress och måladress
- var föraren ska hämta dig
- vilka hjälpmedel och hur mycket bagage du har med dig
- om en ledsagare eller medresenär ska följa med

Färdtjänstresor samordnas så att du reser tillsammans med andra som har ungefär samma resväg. Har du en bestämd ankomsttid tala om det vid beställningen. Du får besked om hämttid.

Önskad avresetid kan komma att ändras framåt eller bakåt. Ändringen meddelas i samband med beställningen.

inom Lunds kommun	+ / - 20 minuter
0 – 48 km	+ / - 30 minuter
48 – 96 km	+ / - 60 minuter
96 km och längre	+ / - 90 minuter

Maximala restiden vid kortare resor är 30 minuter. Övriga resor kan ta upp till 50 % längre tid än en direktresa.

Kan du inte genomföra en resa ska den avbokas så snart som möjligt. Efter påbörjad resa kan du inte ändra resmålet eller göra uppehåll under resan.

Vid storhelger är det större efterfrågan på färdtjänstresor. Önskad bokningstid kan därför komma att ändras mer än vad som i vanliga fall är tillåtet. Överväg gärna andra alternativ för din resa.

Beställning av resor under julhelgen kan beställas från den 1 december.

## Avgifter

I tabellen kan du se vad de olika avstånden kostar.

Reslängd upp till	Avgift vuxen	Avgift barn/ungdom
8 km	20 kr	10 kr
12 km	25 kr	13 kr
16 km	30 kr	15 kr
20 km	35 kr	18 kr
24 km	40 kr	20 kr
28 km	45 kr	23 kr
32 km	50 kr	25 kr
36 km	55 kr	28 kr
40 km	60 kr	30 kr
44 km	65 kr	33 kr
48 km	70 kr	35 kr
52 km	75 kr	38 kr
56 km	80 kr	40 kr
60 km	85 kr	43 kr
64 km	90 kr	45 kr
68 km	95 kr	48 kr
72 km	100 kr	50 kr
76 km	105 kr	53 kr
80 km	110 kr	55 kr
84 km	115 kr	58 kr
88 km	120 kr	60 kr
92 km	125 kr	63 kr
96 km	130 kr	65 kr
100 km	135 kr	68 kr
över 100 km	140 kr	70 kr

vuxen	hel avgift
barn/ungdom (7-19 år)	halv avgift
barn under 7 år	ingen avgift
ledsagare	ingen avgift

## **Resan**

Du ska alltid ha med dig ditt serviceresekort. Kortet registreras i bilen vid resans början och slut. Du ska kunna legitimera dig.

Resan betalas kontant eller med betalkort. På begäran får du kvitto på egenavgiften.

Om du inte begärt annat kommer föraren att hämta dig vid port eller entré. Föraren hjälper dig in och ur bilen och med säkerhetsbältet.

Du som reser sittande i rullstol ska vara fastspänd med midjebälte. Rullstolen ska vara utrustad så att den kan förankras i bilens fästansordning.

### **Ledsagare**

Är en person som hjälper dig under resan och som åker från och till samma adress som du. Har du rätt till ledsagare enligt annan lagstiftning innebär det inte automatiskt rätt till ledsagare inom färdtjänsten.

### **Medresenär**

Du får ta med dig en medresenär som stiger på och av vid samma adress som du och som betalar avgift enligt gällande taxa.

Begränsning av antalet medresenärer gäller inte färdtjänstberättigades barn yngre än 20 år.



### **Vägbommar i bostadsområden**

Föraren har tillgång till en standardnyckel som passar i de flesta bommar. I bostadsområden där vägbommen är låst med annat lås blir du avsläppt vid bommen. Bilen har då kommit så nära porten det går.

### **Allergier**

Ni reser flera personer i samma bil. Medpassagerare kan vara allergiska mot starka dofter av till exempel parfym, blommor och cigaretttrök. Visa hänsyn, ha inte med eller på dig något som kan framkalla en allergisk reaktion.

### **Sällskapsdjur**

Sällskapsdjur kan tas med under förutsättning att de ryms i väska/kasse/bur och placeras i ägarens knä. Om djur ska medfölja ska detta meddelas vid beställningstillfället.

## **Andra resor**

### **Sjukresor**

Region Skåne ansvarar för sjukresor som beställs på telefonnummer 0771-77 44 11. Du kan inte använda färdtjänst för sjukresor.

**Resor utanför Skåne**

När du ska resa på annan ort utanför Skåne, kan du använda färdtjänst. Kontakta färdtjänsten för mer information.

**Riksfärdtjänst**

Ändamålet med resan ska vara rekreation, fritidsverksamhet eller annan enskild angelägenhet. Riksfärdtjänst kan beviljas för resa från en kommun till en annan utanför Skåne och inom Sverige.

Tillstånd för att resa med riksfärdtjänst beviljas om ditt funktionshinder är så stort att resan inte kan göras med allmänna kommunikationer utan fördyrade reskostnader eller inte kan göras utan ledsagare.

Resa till och från arbete och studier eller om resan av någon anledning bekostas av det allmänna är ingen riksfärdtjänstresa.

Resa beviljas med tåg, buss, båt, flyg, personbil eller specialfordon. Utgångspunkt för bedömningen är en resa med tåg i andra klass.

Ansökan om riksfärdtjänst ska göras skriftligt på särskild blankett som du får från färdtjänsten eller via Lunds kommuns hemsida. Ansökan ska lämnas till färdtjänsten i så god tid som möjligt. Vi behöver den 3 veckor före önskad avresa.

## **Kontakta Färdtjänsten**

Tekniska förvaltningen

Färdtjänsten

Box 41

221 00 Lund

Besöksadress: Brotorget 1

Telefonnummer växel: 046-359 75 00

E-post: [tekniska.forvaltningen@lund.se](mailto:tekniska.forvaltningen@lund.se)

Hemsida: [www.lund.se/fardtjanst](http://www.lund.se/fardtjanst)

## **Beställning av resa**

Telefon 046 - 616 16

## **Kundtjänst / återkommande resor**

Telefon 046 - 270 13 43

öppet vardagar 08.00--16.00

## **e-post**

kundtjanst.lund@sverigetaxi180200.se

## **Förlorat eller skadat serviceresekort**

Har kortet försvunnit eller inte fungerar tar du kontakt med Skånetrafiken, telefon 0771 - 77 77 77

Sjukresor beställs genom Skånetrafiken

**0771 - 77 44 11**

Kundtjänst 0771-77 44 33  
för information och frågor