



## و عده های ما به شما

در کمون لوند ما برای افرادی که به مراقبت نگهداری نیاز دارند تضمین ارزشمندی داریم. پنج وعده که توجه به نیازها و خواسته های شما تدوین شده است. میلا، کوستا و ایریس را ملاقات کنید تا بفهمید منظور ما چیست.

تضمین ارزشمندی در کمون لوند به شرح زیر است:

- ☉ به شما بایستی اطلاع رسانی شود تا در تصمیم ها و اقدامات مربوط به خود مشارکت داشته باشید.
- ☉ حداکثر در مدت ۱۴ روز نام یک نفر فرد رابط به شما معرفی می شود. اگر از فرد رابط خود راضی نباشید او را عوض می کنیم.
- ☉ ما به همراه شما یک برنامه اجرائی تنظیم می کنیم تا شما به آسانی بتوانید ببینید کمک و حمایت خود را چه موقع و چگونه دریافت می کنید. ما این برنامه را برنامه اجرائی می نامیم.
- ☉ اگر کارکنان همیشگی شما نتوانند بیابند به شما اطلاع می دهیم. همچنین اگر قرار باشد کسی برای شما بیاید که قبلاً شما او را ملاقات نکرده باشید نیز به شما اطلاع می دهیم.
- ☉ شما می توانید برای شرکت در همنشینی ها و معاشرتهای اجتماعی کمک و حمایت دریافت کنید.



آیا بنظر تان ما به شما وعده های زیادی می دهیم ولی به آنها عمل نمی کنیم؟  
با ما تماس بگیرید و نظر خود را به ما بگویید تا کار خود را بهتر کنیم. نیازی نیست خود را معرفی کنید. فقط احساس و نظر خود را برای ما بگویید تا ما نقطه نظرهای شما را بگیریم.  
آیا می خواهید تضمین های ارزشمندی ما را بطور کامل بخوانید و از مفهوم آنها برای خود آگاه شوید؟  
با فرد رابط خود صحبت کنید یا در این وبسایت [lund.se/vardighetsgarantier](http://lund.se/vardighetsgarantier) مطالب بیشتری بخوانید.

## با سلام

- اسم من "میلا" است. من ۲۵ ساله هستم و به تازگی از خانه خودم به یک مسکن ال.اس.اس نقل مکان کرده ام. بعضی وقتها تنها زندگی کردن مشکل است. برای همین الین و توه به من کمک می کنند. اگر آنها اینجا نباشند یکی دیگر از کارکنان به من کمک می کند. همه مرا می شناسند و سلیقه من را می دانند ولی توه فرد رابط من است.
- من و توه برنامه تنظیم می کنیم. در برنامه کارهای روزانه من را می نویسیم و عکسهای روی آن می چسبانیم. اونوقت من می بینم که چه برنامه روزانه ای دارم. من عکسها را بیشتر دوست دارم. کلمات ممکن است عجیب و غریب باشند.



### تضمین های ارزشمندی به شرح زیر هستند:

- ما به همراه شما یک برنامه اجرایی تنظیم می کنیم تا شما به آسانی بتوانید ببینید کمک و حمایت خود را چه موقع و چگونه دریافت می کنید. ما این برنامه را برنامه اجرایی می نامیم.
- حداکثر در مدت ۱۴ روز نام یکنفر فرد رابط به شما معرفی می شود. اگر از فرد رابط خود راضی نباشید او را عوض می کنیم.

## با سلام

- سلام، اسم من کاستاس است. از وقتی زخم فوت کرده زندگی من خیلی فرق کرده، احساس می کنم پیر و ناتوان شده ام. شناس آوردم که هنوز جلسات بازی تخته با رفقای قدیمی ام را دارم.
- حالا در خانه کمک دریافت می کنم و یک فرد رابط دارم. آدیس خوبه. او به من کمک کرده که بفهمم خدمات خانگی چطور انجام می شود. بعداً اگر قرار باشه یکنفر پرسنل جانشین که من او را قبلاً ملاقات نکرده ام بیاید، از قبل به من اطلاع می دهند. یعنی حالا دیگه لازم نیست جلسات ملاقات با دوستان خودم را بهم بزنم.



### تضمین های ارزشمندی به شرح زیر هستند:

- به شما بایستی اطلاع رسانی شود تا در تصمیم ها و اقدامات مربوط به خود مشارکت داشته باشید.
- اگر کارکنان همیشگی شما نتوانند ببینند به شما اطلاع می دهیم. همچنین اگر قرار باشد کسی برای شما بیاید که قبلاً شما او را ملاقات نکرده باشید نیز به شما اطلاع می دهیم.

## با سلام

- اسم من ایریس است. من از یک سال پیش در این خانه سالمندان زندگی می کنم. اینجا هم من راضی هستم هم گلهای ارکیده ام.
- وقتی می خواهم دوش بگیرم شستین یا سحر به من کمک می کنند. ما برنامه من را نگاه می کنیم و در مورد کارهایی که باید انجام شود صحبت می کنیم. در برنامه کارهایی که تصویب شده انقدر درشت نوشته که من بتوانم بخوانم.
- سه شنبه ها ژیمناستیک و جمعه ها موزیک دارم. ما اغلب موزیک جدید می زنیم. آدم وقتی پیر میشه که نبایستی توی همون عاداتهای قدیمی بمونه!



### تضمین های ارزشمندی به شرح زیر هستند:

- ما به همراه شما یک برنامه اجرایی تنظیم می کنیم تا شما به آسانی بتوانید ببینید کمک و حمایت خود را چه موقع و چگونه دریافت می کنید. ما این برنامه را برنامه اجرایی می نامیم.
- شما می توانید برای شرکت در همنشینی ها و معاشرتهای اجتماعی کمک و حمایت دریافت کنید.