

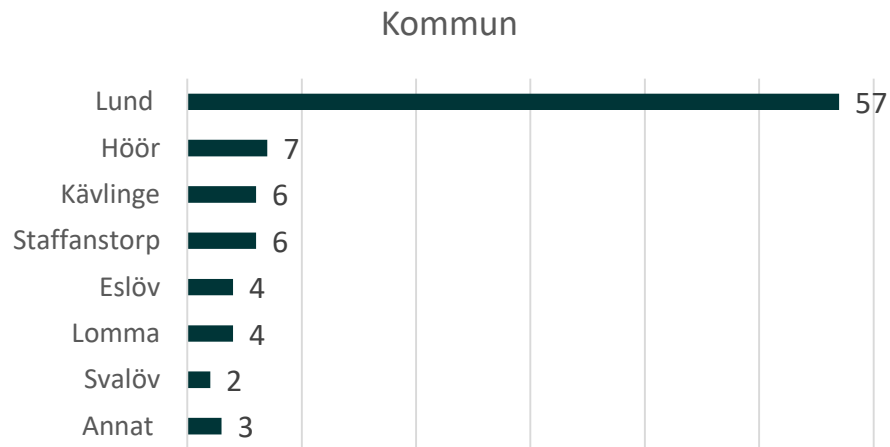
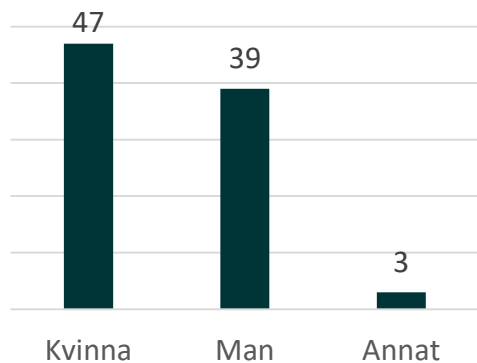
Brukarundersökning

Kriscentrum hösten 2018

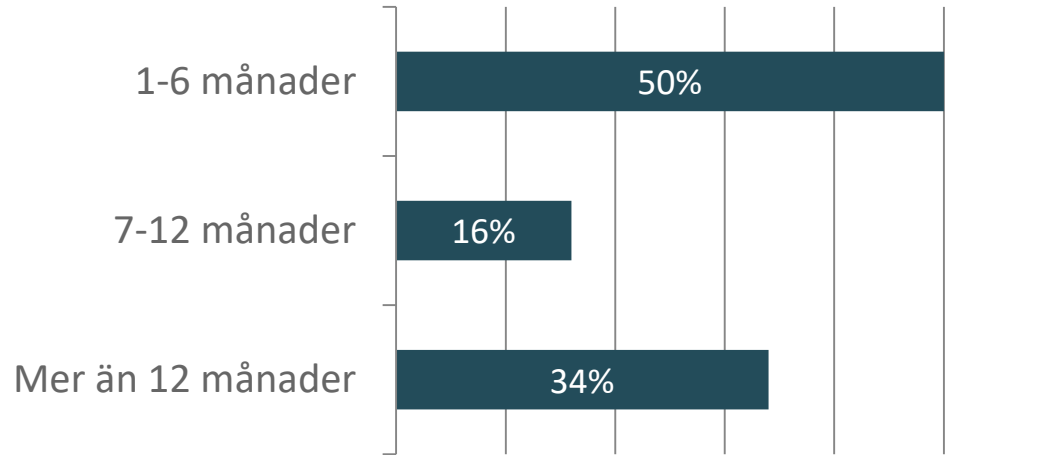
Pia Forsberg, Resurs och utveckling, pia.forsberg@lund.se



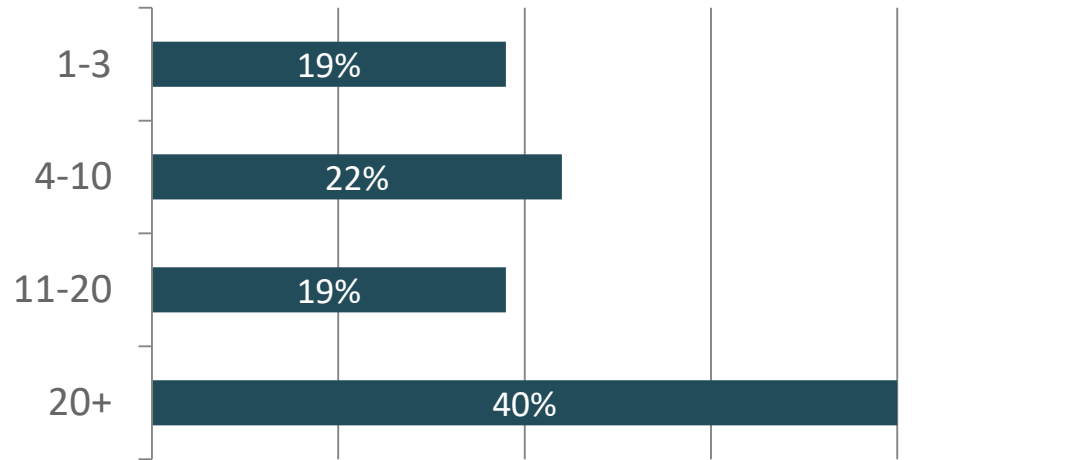
Antal respondenter: 89



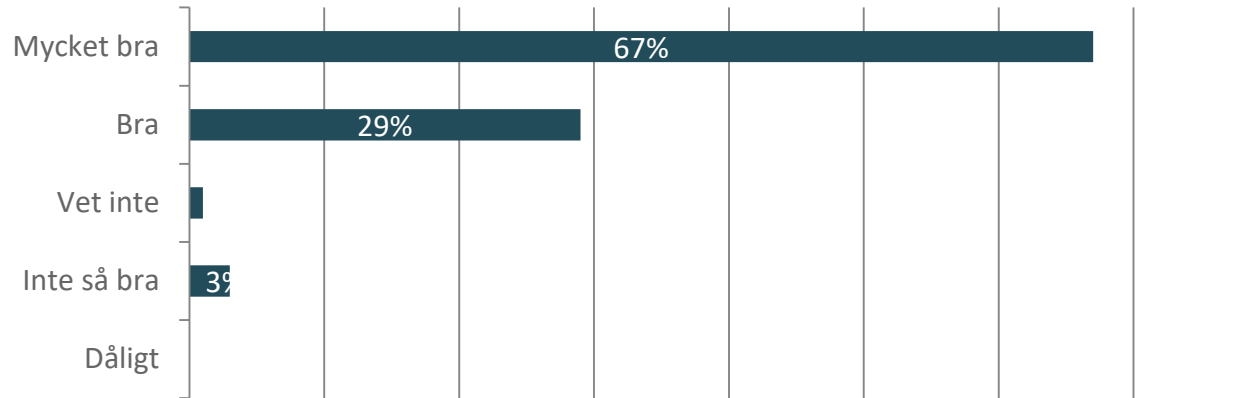
Hur länge har du haft kontakt med Kriscentrum?



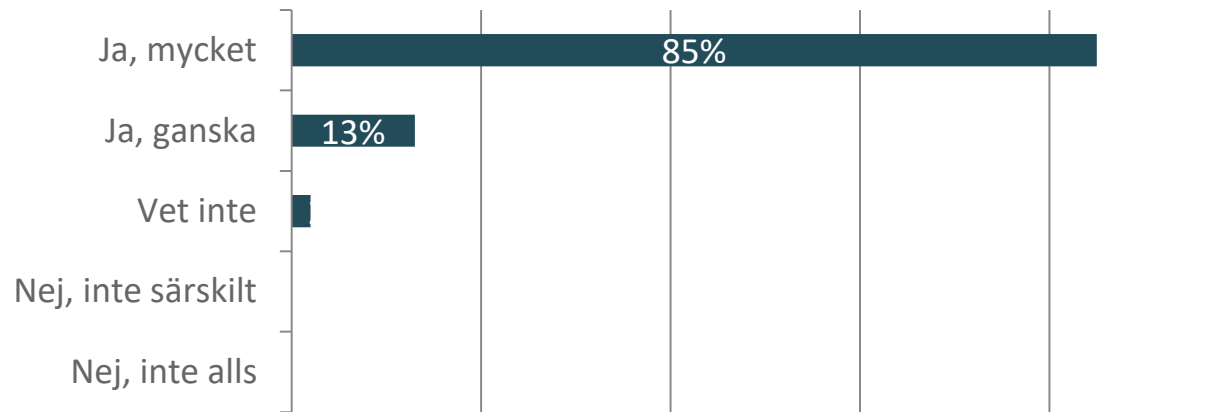
Hur många samtal har du deltagit i?



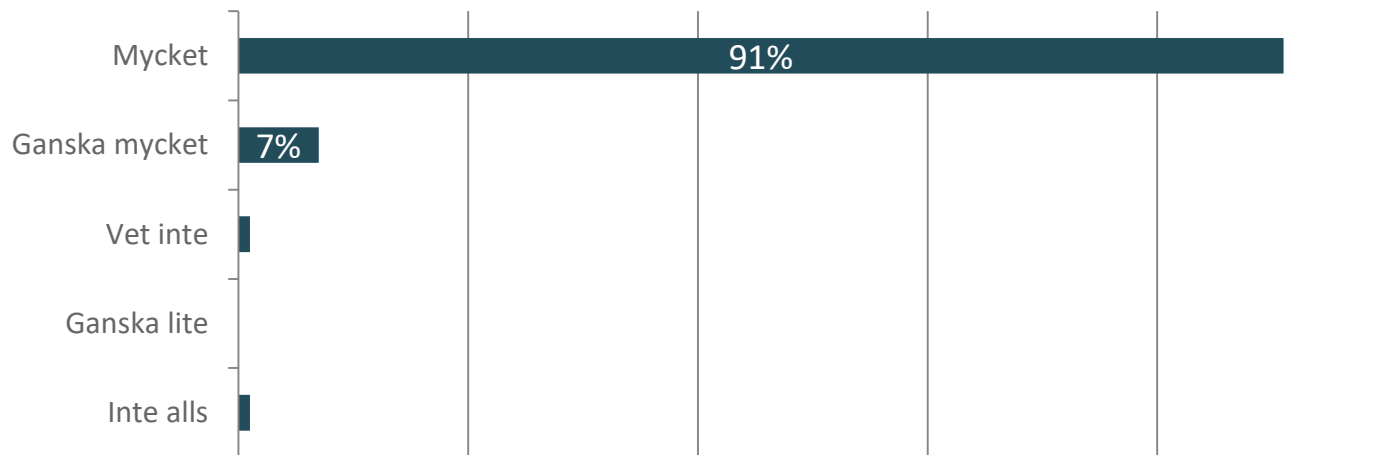
Hur har samtalstiderna passat dig?



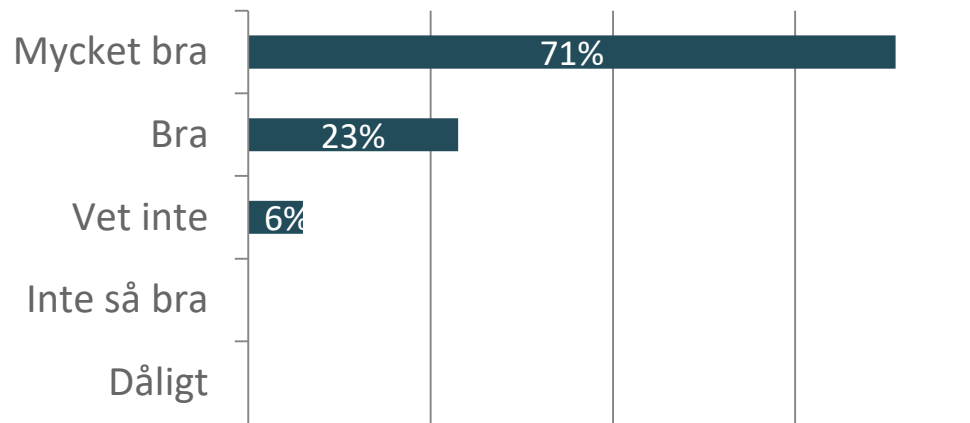
Känns det tryggt att komma till Kriscentrum?



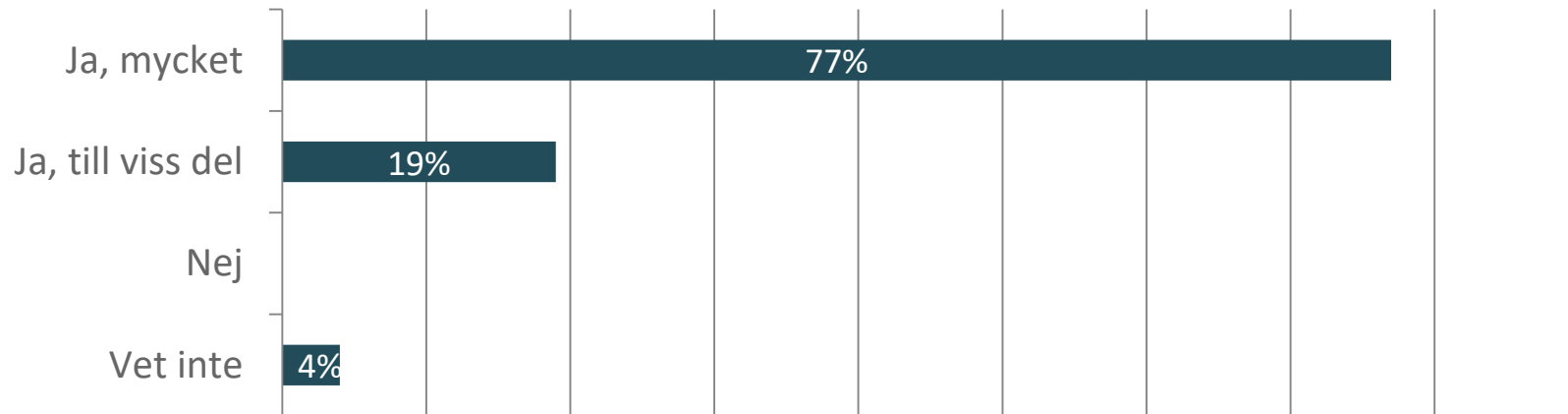
I vilken utsträckning känner du att du har blivit lyssnad på och respekterad under samtalen?



Vad tycker du om innehållet i samtalen?



Har samtalen varit till hjälp för dig?



Samband?

- Män är något mer benägna att känna sig lite mindre trygga när de ankommer Kriscentrum, mindre lyssnade på, tycker innehållet är mindre bra, samt upplever att de blir mindre hjälpta. **Det är dock så små antal att det knappast går att dra några slutsatser utifrån det.**
- Ju mindre antal samtal, desto mer negativa svar. Men igen alldeles för små antal och förändringar för att säga något på riktigt.

Finns det något Kriscentrum skulle kunna göra bättre för att möta just dig och dina behov?

Kanske. Men förmodligen inte. Det är vänner jag behöver. Det är dags att börja leva. Vet inte om samtal på Kriscentrum kan hjälpa mig till detta. Känner stark frustration. Och sorg.

Längre samtalstid, 1.5 - 2 timmar

Det fungerar som det är nu. Mitt liv faller mer på plats. Kan [inte] tillräckligt nog uttrycka min tacksamhet. Mina barn känner inte till dessa samtal, men vuxna kommer jag berätta det för dem. Deras barndom kommer aldrig vara som min egen tack vare Kriscentrum.

Kanske att komma med förslag på samordnade insatser och lite "hands on" stöd/hjälp.

Nej, mycket nöjd x 6

Har du några övriga synpunkter eller kommentarer du vill dela med dig av?

Min kontakt med Kriscentrum har hjälpt mig mycket i en svår tid i mitt liv. Genom att hjälpa mig sätta ord på vad jag känner och upplever har det hjälpt mig att komma vidare och möta livet på nytt.

Kanske ordna gruppsamtal ibland? Vara öppen för att vi ses i olika konstellationer dvs att jag ibland har med mig viktiga personer (släkting, vän) till samtalet? Tillsammans (inom rimliga gränser) besöka viktig/a plats/er för fobiträning? Samtal tillsammans med barnen?

Jag har blivit väldigt bra bemött, känns tryggt att nästa samtal är inbokad.

Jag skulle vilja passa på att säga tack! Ni hjälper mig mycket.

Våga ifrågasätta.

Var lite mer gladare :)

TACK SÅ MYCKET. Så trasig jag var när jag kom till Kriscentrum, vet ej hur livet hade sett ut utan denna organisation. Det förbättrar mig som person, far, make, vän och kollega och framför allt som invånare i Lunds kommun. TACK!

Jag tycker att det är bra att ni anpassar er efter vad man själv vill prata om.

Kriscentrum är oerhört viktiga för mig och därmed indirekt även mina barn!

Otroligt givande och alltid känner att man blir lyssnad på

