

# Trygghetslarm och personallås



**LUNDS  
KOMMUN**

## **Insatsen trygghetslarm**

Målet är att du ska känna dig trygg i vardagen, hemma i din bostad. Trygg med vetskapen om att du kan kalla på hjälp, ifall du råkar ut för en situation som du inte klarar av att lösa på egen hand.

Exempel på detta kan vara om du har fallit eller börjar må dåligt.

Observera, om du tror att du behöver komma i kontakt med läkare, ska du ringa sjukvårdsupplysningen 1177 eller SOS Alarm 112.

Vill du avboka ett besök från hemvården, lämna ett meddelande till hemvården eller diskutera något som rör dina fasta insatser, ska du vända dig direkt till hemvårdsenhetens samordnare.

### **Vad händer när du trycker på ditt larm?**

Du kommer i kontakt med en jourhandläggare i vår larmcentral och kan då förklara vad du behöver hjälp med.

Om flera larmar samtidigt, lägger sig larmet på kö i larmcentralen. Jourhandläggarna svarar så snart som möjligt.

Vid behov, skickar vi personal från hemvården hem till dig.

Om du larmar för att du har gjort illa dig eller inte mår bra, kan personalen rådgöra/kontakta en sjuksköterska endast om du har kommunal hemsjukvård. I annat fall kan de hjälpa dig att kontakta din vårdcentral, sjukvårdsupplysningen 1177 eller ringa SOS Alarm 112.

### **Vad händer om vi inte hör varandra?**

1. Om vi inte får någon talkontakt med dig över larmet, då provar vi att ringa dig.
2. Får vi inte kontakt med dig per telefon, kontaktar vi hemvårdspersonal som gör hembesök hos dig.
3. Om hemvårdspersonalen behöver använda de nycklar du har lämnat och dessa inte längre passar, kan det bli aktuellt att kontakta polisen.

## **Hur kommer personalen in i din bostad?**

Hemvården använder den uppsättning nycklar som du lämnat i samband med installationen av ditt trygghetslarm. Har du valt att få personallås monterat, kommer de i första hand att använda detta.

## **Utan nycklar installerar vi inget trygghetslarm**

När vi på vård- och omsorgsjouren har installerat trygghetslarm hos dig, måste personal kunna komma in i din bostad, ifall du skulle larma och behöva hjälp.

Det är därför viktigt att du lämnar bostadsnycklar till vård- och omsorgsjouren. Dessa nycklar ska passa i alla dörrar och portar, som man behöver passera på väg in till din bostad.

Saknas nycklar helt eller om uppsättningen inte är komplett, installerar vi inte något trygghetslarm.

Ett personallås i ytterdörren eller ett kodlås i porten ersätter inte behovet av nycklar, båda kan sluta fungera.

## **Vad gör vi vid tekniska larm?**

Din larmutrustning kan själv generera olika felmeddelanden.

Om vi får in ett tekniskt larm om att funktionaliteten hos din larmutrustning kan vara påverkad, då måste vi också komma i kontakt med dig. Vi gör då på samma sätt som när du själv har tryckt på ditt larm och vi inte hör varandra.



## **Vad händer ifall du inte är i din bostad?**

Insatsen trygghetslarm gäller i din bostad, till bostad räknas i detta sammanhang även balkong eller en tillhörande uteplats.

När vi skickar personal hem till dig, är det i bostaden de kommer att leta efter dig. Om de kan konstatera att du inte är hemma, gör de ingen ytterligare sökning.

Vid tekniskt felmeddelande, tar vi en ny kontakt vid ett senare tillfälle.

## **Telefonnummer du bör lämna vid installationen**

Ifall vi inte får kontakt med dig över larmet, ringer vi upp dig på telefon. Därför är det viktigt att du lämnar korrekt telefonnummer till oss, vi kommer att kontrollera detta vid installationen.

Vid installationen får du gärna även lämna telefonnummer till någon anhörig eller nära bekant. Om vi någon gång skulle ha svårt att nå dig, är det bra att ha någon annan att ringa till. Någon som kanske skulle känna till ifall du rest bort eller blivit inlagd på sjukhus.

## **Finns det begränsningar i funktionen?**

Det finns omständigheter som kan påverka möjligheten att larma:

- Större och utdragna avbrott i strömförsörjningen.
- Större störningar i GSM-nätet, som omfattar flera mobiloperatörer.

Den nya tekniken har gjort det lättare för oss att övervaka trygghetslarmens funktionalitet och kommunikation med larmcentralen.

Det innebär att vi nu har möjlighet att upptäcka störningar tidigare än förut.

Som larminnehavare behöver du inte tänka på ifall trygghetslarmet fungerar. Skulle något behöva åtgärdas, får vi på vård- och omsorgsjouren tekniskt larm om detta.

## **Under tiden du har trygghetslarm installerat**

Det finns några saker du bör tänka på under tiden du har trygghetslarm installerat i bostaden:

- Extralås bör du inte använda när du är hemma.
- Säkerhetsbygel eller säkerhetskedja, bör du använda enbart ifall det är någon okänd som ringer på dörren.
- När portkoden byts, kom ihåg att meddela oss den nya koden.
- Om du byter lås, kontakta oss så att vi kan byta ut våra nycklar till din bostad.
- Meddela oss ifall du blir inlagd på sjukhus eller reser bort en längre tid.

## **Vilken typ av kostnad finns för larmet?**

Lunds kommun tar ut en avgift för insatsen trygghetslarm. Du betalar avgiften för varje påbörjad kalendermånad, så länge larmutrustningen finns kvar i bostaden.

Inga andra kostnader tillkommer.

## **Vad gör du ifall du inte längre behöver larmet?**

Du kontaktar din biståndshandläggare för att avsluta ditt bistånd på trygghetslarm.

Vi får sedan meddelande om nedkoppling. Då kontaktar vi dig för att bestämma en tid, när vi kan komma och hämta larmutrustningen och lämna tillbaka dina nycklar.

## Trådlös larmknapp

När du har larmknappen på dig, kan du larma var du än befinner dig i din bostad.

Den finns i två utföranden. Båda kan bäras antingen i ett band runt halsen eller i ett armband runt handleden, se bild till höger.



Vid installationen väljer du hur du vill bära knappen, men kan när som helst ändra dig. Hör av dig till vår samordnare om du vill byta.

## Bär alltid larmknapp på dig när du är hemma

Du bör alltid ha din larmknapp på dig när du är hemma. Om du är själv när du duschar eller badar i badkar, kan du fortsätta ha larmknappen på dig, den klarar vatten under dessa förhållanden.

Om du vill, kan du ta av dig larmknappen när du går hemifrån. Glöm bara inte att ta på den igen, när du kommer tillbaka hem.

## Hur ska du trycka på din trådlösa larmknapp?

Du ska trycka på larmknappens stora tryckyta, som är röd eller grå. Du ska trycka tills du hör en inspelad röst som säger **”Trygghetslarm radio”**, därefter kan du sluta trycka.

Den inspelade rösten kommer från högtalaren på din larmenhet, och betyder att larmenheten kommer att ringa upp larmcentralen.

I samband med installationen ska du provlarma med din larmknapp. Tycker du att det är svårt att trycka, finns det några saker vi kan prova för att göra det lättare.

De båda pilarna på bilden till höger, anger var på respektive larmknapp det kommer att blinka, när man trycker för att larma.

När du trycker på larmknappen kommer det att blinka vid pilarna:

**grönt - rött - grönt.**

Samtidigt som den sista gröna blinkningen syns, hörs den inspelade rösten från larmenheten som säger **"Trygghetslarm radio"**.



**Om du har svårt att höra** den inspelade rösten, kan du trycka tills larmknappen har blinkat färdigt. Då vet du att larmenheten har börjat ringa upp larmcentralen.

### **Provlarma regelbundet med din trådlösa larmknapp**

Det är viktigt att du tar för vana att prova din larmknapp regelbundet, gärna en gång i månaden, exempelvis på ditt födelsedatum.

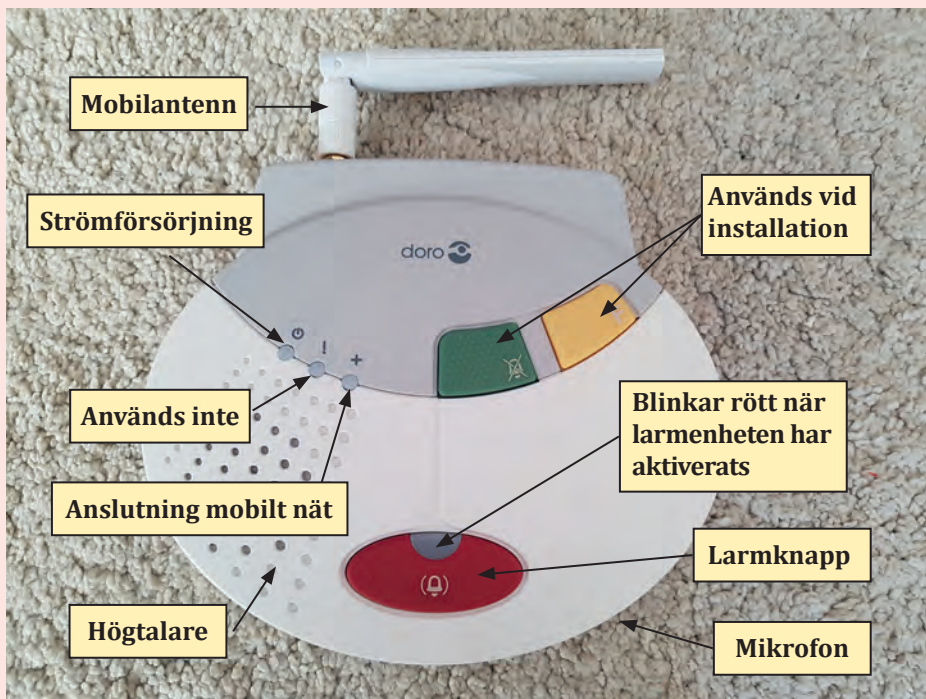
Då får du en regelbunden repetition i att använda din larmknapp, samtidigt som du märker ifall det börjar bli svårt att trycka. Får du problem med tryckningen, hör du av dig till oss så hittar vi en lösning.

### **Om du reser bort - lämna din trådlösa larmknapp hemma**

Planerar du att vara hemifrån i mer än ett dygn, exempelvis över ett veckoslut, bör du lämna larmknappen hemma. Larmknappen och larmenheten har nämligen kontakt med varandra. Ifall den kontakten bryts under längre tid än ett dygn, får vi ett tekniskt larm.

Om du skulle vara hemma och kontakten ändå är bruten mellan larmknapp och larmenhet, innebär detta att din larmknapp behöver bytas. Därför kommer vi rutinmässigt att försöka nå dig, per telefon eller i hemmet, när vi får detta tekniska larm.

## Din larmenhet



Larmenheten ansluts till ett eluttag. I händelse av strömavbrott, finns det ett reservbatteri inuti larmenheten som kan räcka upp till två dygn.

När du trycker på din trådlösa larmknapp eller på larmenhetens stora röda knapp, kommer larmenheten att aktiveras och ringa upp larmcentralen. När jourhandläggaren besvarar ditt larm, kommer du att höra rösten från högtalaren på enhetens ovansida.

Framtill, på enhetens högra sida, finns en liten mikrofon som fångar upp ljudet i den närmaste omgivningen. Detta innebär att du inte behöver befinna dig intill larmenheten, för att kunna prata med den som besvarar ditt larm.




Inuti larmenheten sitter ett speciellt SIM-kort, vilket gör att enheten kan ringa till larmcentralen över mobila nätet, helt oberoende av din egen telefoni.

Baktill på larmenheten syns mobilantennen.

### **Indikatorlampor**

Uppe till vänster finns tre indikatorlampor:

 Ska lysa med fast grönt sken och visar att larmenheten får ström från eluttaget. Om denna lampa blinkar betyder det att strömförsörjningen istället kommer från enhetens eget reservbatteri.

**!** Används inte när larmet är programmerat för kommunikation över mobilnätet.

**+** Ska normalt vara släckt. Lyser med rött fast sken om kontakt saknas med mobila nätet. Detta sker kort vid omstart eller sökning efter mobilnät. Skulle lampan lysa rött en längre tid, är det en störning i kommunikationen och då får vi ett tekniskt larm.

I viloläge lyser två lampor med fast sken, den gröna strömlampan uppe till vänster och en liten röd lampa inuti den stora röda larmknappen.

### **Knappar med tre olika färger**

Du kan även använda den stora **röda knappen** på larmenheten för att **larma**. När du larmar genom att trycka på den här knappen, kommer du att höra en inspelad röst som endast säger **”Trygghetslarm”**.

Den inspelade rösten kommer från larmenhetens högtalare och betyder att larmenheten kommer att ringa upp larmcentralen. Den röda lampan inuti larmknappen kommer att börja blinka och fortsätter att blinka ända tills jourhandläggaren avslutar larmsamtalet.

Den **gröna** och **gula** knappen används av vår tekniker under installationen av ditt trygghetslarm.

## Personallås

### Vad innebär det med personallås?

I Lunds kommun finns ett system med personallås för brukare som har trygghetslarm och/eller dagliga omvårdnadsinsatser från hemvården. Systemet innebär att hemvårdspersonalen kan låsa upp din ytterdörr med hjälp av sina mobiltelefoner.

Varje gång personalen använder låset kommer systemet att registrera detta, tidpunkt och vem som använder det. Eftersom varje personal har en egen inloggning i systemet, blir användandet av personallås ett sätt för hemvårdspersonalen att legitimera sig vid hembesök hos dig. Om du har ett personallås monterat på ytterdörren, kan du vara säker på att det endast är behörig personal som kan använda låset för att komma in i din bostad. Tryggt att veta, särskilt om det skulle vara ny personal från hemvården som du inte känner igen sedan tidigare.

I vissa fall kan ett personallås även medföra att hemvårdspersonalen har möjlighet att komma lite snabbare vid ett larm, då man inte först behöver åka och hämta nycklar.

Systemet med personallås minskar den praktiska hanteringen av nycklar, då hemvårdspersonalen inte längre behöver bära omkring nycklar i samma utsträckning som tidigare.



### Hur ser ett personallås ut?

På bilden till vänster ser du två vanliga modeller av personallås.

Låset monteras på insidan av ytterdörren, vanligtvis på samma plats som ett befintligt vred.

På personallåset finns därför ett vred som du kan använda när du ska låsa/låsa upp från insidan.

## **Hur fungerar personallåset?**

Inuti personallåset finns en batteridrivna motor som personalen kan fjärrstyra med sina mobiltelefoner.

När personalen låser upp startar batterimotorn och låsregeln dras ifrån slutblecket - dörren blir upplåst. När de lämnar bostaden och ska låsa startar batterimotorn och låsregeln skjuts åter in i slutblecket - dörren blir låst. Samtidigt har systemet registrerat vem som gjort besöket och när.

När du själv ska låsa eller låsa upp från insidan använder du vredet som sitter på personallåset. Från utsidan använder du nyckel som tidigare.

Varje gång du själv låser/låser upp eller öppnar/stänger dörren kommer den lilla pricken mitt på dosan att blinka till. Detta är helt i sin ordning. Det är bara personallåset som "vaknar till och lyssnar" efter en behörig telefon. Sedan återgår låset till viloläge igen.

## **Hur gör du om du vill ha ett personallås monterat?**

Om du har trygghetslarm och/eller dagliga omvårdnadsinsatser från hemvården, kontaktar du någon av följande:

- Vård- och omsorgsjouren
- Hemvårdspersonalen som besöker dig
- Din biståndshandläggare

## **Hur gör du när du inte längre behöver personallåset?**

Om du endast önskar få ett personallås nedmonterat kontaktar du vård- och omsorgsjourens samordnare för att bestämma tid för nedmontering.

## **Om du vill kontakta oss**

### **Post- och besöksadress**

Vård- och omsorgsjouren  
Stora Södergatan 49  
222 23 Lund

### **Frågor kring installation, nedkoppling, flytt med mera**

Telefon samordnare: 046-359 55 85 vardagar kl. 08.15 – 15.00

### **Frågor kring larmutrustning eller personallås**

Telefon: 046-359 52 16 vardagar kl. 08.15 – 16.00

E-post: [jourenteknik@lund.se](mailto:jourenteknik@lund.se)

### **Enhetschef Vård- och omsorgsjouren**

Telefon: 046-359 49 11