

# Synpunkter och klagomål på vård och omsorg

Har du synpunkter eller klagomål på vård och omsorg? Då vill vi gärna att du hör av dig! Dina åsikter är viktiga och hjälper oss att utveckla och förbättra våra verksamheter.



LUNDS  
KOMMUN

## **Du kan lämna synpunkter och klagomål på flera sätt:**

- Prata med personalen eller ansvarig chef på den enhet det gäller
- Via vår e-tjänst som finns på [www.lund.se](http://www.lund.se)
- Via brev. Använd gärna formuläret i den här broschyren. Portot är betalt.

## **Vad händer sen?**

När du lämnat in din synpunkt eller ditt klagomål registreras det som en inkommen handling hos oss. Har du lämnat dina kontaktuppgifter skickar vi en bekräftelse på att vi har tagit emot din synpunkt eller ditt klagomål.

Ditt ärende skickas vidare till ansvarig chef för utredning och inom 10 dagar ska du få besked på vilka åtgärder som har gjorts eller planeras. Ibland kan ett ärende vara komplicerat och kräva längre utredningstid. Då kontaktar ansvarig chef dig för att informera om fördröjningen.

Om du inte blir nöjd med det svar du får av ansvarig chef kan du vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller Patientnämnden i Region Skåne när det gäller hälso- och sjukvård.

Du kan läsa mer om hur du går tillväga på [www.ivo.se](http://www.ivo.se) eller [www.skane.se](http://www.skane.se)

**Lämna din synpunkt eller ditt klagomål här och lägg bladet på brevlådan. Portot är betalt.**

Vilken enhet eller verksamhet gäller dina synpunkter eller klagomål?

---

---

Skriv dina synpunkter eller klagomål här. Beskriv dem tydligt och så kortfattat som möjligt.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Vill du ha svar från oss? Då behöver vi dina kontaktuppgifter. Du kan välja att vara anonym, men då kan vi inte ge dig någon återkoppling.

Namn: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Frankeras ej.  
Mottagaren  
betalar portot.

Riv

**Lunds kommun**  
**Vård- och omsorgsförvaltningen**

---

**SVARSPOST**

**20327490**

**Box 41**

**221 00 Lund**

Vik

Tejpa