



Inger Fröman  
046-3595739  
Inger.froman@lund.se

Socialnämnden

## Svar till kommunrevisionen gällande granskning av ekonomiskt bistånd

Dnr XXX åååå/nnnn

### Sammanfattning

De förtroendevalda revisorerna i Lunds kommun har gett EY i uppdrag att genomföra en granskning avseende ekonomiskt bistånd. Syftet med granskningen har varit att bedöma socialnämndens styrning och uppföljning av ekonomiskt bistånd med särskilt fokus på insatser som leder till självförsörjning. Den sammanfattande bedömningen är att socialnämnden kan stärka sin styrning och uppföljning avseende den interna samverkan i kommunen kring målgruppen med ekonomiskt bistånd. Det bedöms också att nämnden kan stärka sin uppföljning av de insatser som ska leda till att individer blir självförsörjande.

### Beslutsunderlag

Revisionsrapport Granskning av ekonomiskt bistånd 2018  
Tjänsteskrivelse 181228, denna skrivelse

### Barnets bästa

En bedömning av barnets bästa är inte relevant i detta ärende.

### Ärendet

EY har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en granskning av socialnämndens styrning och uppföljning av ekonomiskt bistånd. Deras bedömning är att nämnden kan stärka sin styrning och uppföljning gällande den interna samverkan i kommunen kring målgruppen med ekonomiskt bistånd och att nämnden kan stärka sin uppföljning av de insatser som ska leda till att individer blir självförsörjande.

Med hänvisning till bedömningen rekommenderas socialnämnden att stärka sin styrning och uppföljning av samverkan, mot bakgrund av att det saknas mål och en övergripande uppföljning av samverkansarbetet, samt att tillse en ändamålsenlig uppföljning av pågående och genomförda insatser.

### Socialnämndens synpunkter

Revisorernas utgångspunkt för rekommendationen är att socialnämnden enligt socialtjänstlagen ska samverka kring individer och grupper som behöver insatser från andra berörda parter. Nämnden ska också enligt kommunallagen se till att verksamheten bedrivs enligt mål och lagar samt följa upp den på ett ändamålsenligt sätt.

Revisorerna hänvisar vidare till att förvaltningen samverkar i ett flertal interna samverkansinsatser med andra förvaltningar i Lunds kommun och att samverkan upplevs vara välfungerande. De anser det positivt att förvaltningen har kartlagt de samverkansinsatser som finns och avser att analysera behovet av samverkan kring målgruppen. Granskningen visar dock att det saknas övergripande mål för samverkansarbetet. Det saknas också en uppföljning av samverkansarbetet. Utifrån ovanstående bedömer de att nämnden kan stärka sin styrning och uppföljning av samverkan kring målgruppen med ekonomiskt bistånd.

Den kartläggning som det hänvisas till är resultatet av ett uppdrag att kartlägga samverkan i kommunen kring barn och unga. Det uppdraget har mynnat ut i en modell med tydligare kommunövergripande styrning av samverkan kring barn och unga. Modellen innefattar en styrgrupp som utgörs av förvaltningschefer från socialförvaltningen, skolförvaltningarna och kultur och fritidsförvaltningen. En arbetsgrupp med deltagare från de olika förvaltningarna, som ska ledas av kommunkontoret, har i uppdrag att se över befintlig samverkan och skapa mål för samverkan kring barn och unga. Nämnden har alltså redan stärkt styrning och uppföljning av samverkan kring barn och unga. Den koppling som revisorerna gör till målgruppen med ekonomiskt bistånd är i detta avseende inte helt lätt att förstå. Rent allmänt kan en bra samverkan kring barn och unga inverkar positivt på barns uppväxtförhållanden.

Under 2018 har dessutom representanter från flera förvaltningar inom Lunds kommun tillsammans med Arbetsförmedlingen Skåne Lundaregionen diskuterat och slutligen landat i en strategisk överenskommelse. Syftet med överenskommelsen är att stärka samverkan mellan Lunds kommun och Arbetsförmedlingen Skåne Lundaregionen för att nå resultat som gör att:

- arbetslösheten minskar och inkluderingen ökar av medborgare i Lunds kommun
- kompetensförsörjningen till arbetsgivare inklusive Lunds kommun klaras av
- kommunen kan vara och är en aktör som arbetar inkluderande och på så sätt bidrar till minskad arbetslöshet och ökad inkludering
- näringslivet i kommunen utvecklas.

En styrgrupp leder arbetet och arbetsgrupp har tillsatts för att arbeta vidare. Första steget är en inventering av alla arbetsmarknadsprojekt

som bedrivs i samverkan mellan Lunds kommun och Arbetsförmedlingen i Skåne Lundaregionen. Steg två är att anordna en workshop för berörda med syftet att identifiera organisatoriska mellanrum. Därefter kommer gemensamma resultatmål att tas fram.

Gällande samverkan i relation till ekonomiskt bistånd finns det idag en framtagen struktur genom flera olika överenskommelser med kommunen, arbetsförmedling, hälso- och sjukvården samt försäkringskassa. Dessa överenskommelser tydliggör ansvarsgränser och ambitioner för personer som kan ha behov av arbetsmarknadsinsatser och/eller försörjningsstöd. Med överenskommelserna följer en styrgrupp som har i ansvar att följa upp respektive överenskommelse. Sammantaget bedömer socialförvaltningen att det krävs fortsatt samverkan i frågor som berör målgruppen för ekonomiskt bistånd och att det finns en struktur för samverkansarbetet. Utvecklingsområdet borde istället vara att i högre grad delge nämnden om samverkansarbetet.

Den andra rekommendationen som revisorerna hade till nämnden vara att tillse en ändamålsenlig uppföljning av pågående och genomförda insatser. Nämnden redovisar statistik gällande resultat av insatser såsom exempelvis andel som lämnar ekonomiskt bistånd för arbete, studier eller annan insats. I övrigt lämnas en månatlig statistikrapport till nämnden. I övrigt är det socialsekreteraren som följer resultaten för målgruppen på individnivå. Gällande resultatet av projekt KAOSAM har förvaltning och samarbetsparter ansett arbetssättet samordnad individuell plan (SIP) fungerat väl. Det bedöms som svårt att mäta effekterna på aggregerad nivå för insatsen SIP då det kan vara stora individuella skillnader mellan olika brukares behov. Däremot är det viktigt att följa effekterna per ärende och detta genomförs redan idag inom ramen för socialsekreterarens uppdrag. Antalet SIP utförda inom försörjningsstödsenheterna kommer att särskilt följas.

Utöver den redovisade statistiken som i dag tas fram kommer vi från och med 2019 att särskilt följa upp och utvärdera effekterna av arbetsmarknadskonsulenternas insatser utifrån ett nytt arbetssätt med hjälp av utvärderingsstöd inom förvaltningen. Upplägget av genomförandet är inte helt färdigställt i dagsläget.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

att tjänsteskrivelsen daterad 2018-12-28 utgör nämndens svar till Lunds kommuns revisorer.

## Socialnämnden

Annika Pettersson  
Förvaltningschef

Förnamn Efternamn  
Titel

*Beslut expedieras till:*  
Akten