



## Kommunala integrationsrådet

Plats och tid Diamanten, kommunhuset Kristallen, 2016-09-20 klockan 18.00–21.00

Ledamöter Yanira Difonis (MP), ordförande  
Philip Sandberg (L)  
Mira Melander (S)  
Fredrik Ljunghill (M)  
Sven-Bertil Persson (V)  
Kerstin Vikner (S)

### Ersättare

Lena Fällström (S)  
Cherry Batrapo (FI)  
Agneta Lindskog (KD)  
Sven Ingmar Andersson (C)  
Ulf Nilsson (L)

### Föreningsrepresentanter

Said Suleman	Föreningen Eritreansk Civic Organisation för Demokrati och Rättvisa (ECODR)
Stefanie Smith	International Chain of Lund
Eva Wallengren	IM Lunds lokalförening
Amanda Holm Strandkvist	Röda Korsets Mångfaldskrets, Verksamheten Kompis Sverige Lund
Aram Ahmed	Kurdiska kulturföreningen i Lund
Mattias Persson	Lunds Ungdoms- & Hemgård
Yusra Imsheiel	Rädda Barnen Lund
Anita Carlström	Röda Korset, Internationella Huset
Antonio Maranon	Sama-Sama Sa Lund
Tilde Dahl	Tamam
Heléne Trymänder	Tillsammans för Lund

Justerare Sven-Bertil Persson (V)

Paragrafer § 1-6

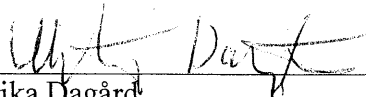
Plats och tid för justering Rådhuset i Lund, måndagen den 26 september 2016.

Underskrifter

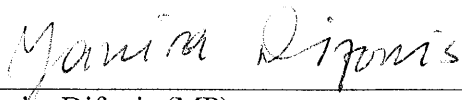
Justerare

Utdragsbestyrkande


Sekreterare

  
Ulrika Dagård

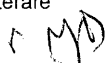
Ordförande

  
Yanira Difonis (MP)

Justerare

  
Sven-Bertil Persson (V)

Justerare





Utdragsbestyrkande

## § 1 Information om IOP (idéburet offentligt partnerskap)

Johan Larsson Boström enhetschef, resurs och utveckling, socialförvaltningen, informerar om vad det innebär att arbeta med IOP (idéburet offentligt partnerskap). Johan har lång erfarenhet av att arbeta med IOP i Region Skåne.

Integrationsanslaget har överförs till socialnämnden för att finansiera Idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan kommunen och föreningar för att öka integration och inkludering. (KS april, KF juni, budget)

Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) är en överenskommelse mellan en eller flera idéburna organisationer och den offentliga sektorn. Det är en relativt ny modell av partnerskap som kan användas när varken traditionellt föreningsbidrag eller upphandling är en lämplig form. Tanken är att partnerskapet mellan offentlig sektor och civil samhället ska möta och utveckla olika samhällsutmaningar.

Rättsläget för det idéburna offentliga partnerskapet är fortfarande oklart eftersom inga avtal har överprövats. Göteborgs Stads juridiska avdelning har utrett förutsättningarna och kommit fram till att det finns juridiska möjligheter att teckna IOP-avtal om vissa bestämda förutsättningar är uppfyllda.

Utgångspunkten för att teckna IOP är att verksamheten (den faktiska uppgiften) sker på initiativ av den idéburna organisationen. Verksamheten är ett led i att förverkliga ett politiskt program eller plan, där de idéburna organisationerna särskilt nämns. Verksamheten bidrar till utveckling av lokalsamhället och främjar delaktighet. Verksamheten kan inte ses som en del av det normerade föreningsbidraget. Tanken är inte att den idéburna organisationen ska bli en underleverantör till det offentliga, utan ska fortsätta att vara en fri och självständig aktör. Särart är ett viktigt begrepp. Det ska inte heller finnas en marknad eller en konkurrenssituation att vårda. Både det offentlig och de/den idéburna organisationen är parter och finansierar verksamheten tillsammans (pengar eller andra insatser). Verksamheten detaljregleras inte från kommunen. Utgångspunkten är att verksamheten ska vara långsiktig.

### Det finns fortfarande oklarheter kring IOP

#### Tjänstepersonperspektiv:

- Hur blir vi ett partnerskap?
- Vem frågar vem? (form av rättssäkerhet).
- Vad ser kommunen för behov gällande integration och mångfald?

#### Föreningsperspektiv

- Hur blir vi valda?

- Kan överprövas!
- Kan vi söka? Går ett IOP sökas?
- Vad är alternativen när det gäller föreningsbidrag?

**Vad händer nu?**

Johan Larsson Boström och hans medarbetare träffar alla föreningar som ställer frågor kring samverkan och IOP.

Socialförvaltningens håller på och utreder uppdraget om IOP och hur det ska hanteras. Målsättningen är att successivt utveckla ett partnerskap.

Det finns behov av att kartlägga vilka behov som finns utifrån socialförvaltningens perspektiv och vad det finns det för andra behov i övriga delar av den kommunala organisationen?

Vad är möjligt att göra i samverkan med föreningarna i integrationsrådet?

**Integrationsrådet diskuterar IOP och förändringen av integrationsanslaget.**

Integrationsrådets ledamöter är överlag positiva till IOP. Dock finns det oklarheter kring vilka föreningsbidrag som nu finns att söka för föreningar som arbetar med integration men som inte kan/har möjlighet att teckna IOP.

Integrationsrådet lägger informationen till handlingarna.

## § 2 Information om kommunikationsavdelningen och medborgarcenters verksamhet

Eva Johannesson, Lunds kommuns kommunikationschef, informerar om hur kommunen arbetar med kommunikation, samt med medborgarcenters verksamhet.

Kommunikationsavdelningen utgår från kommunfullmäktiges fokusområde ”Inflytande, delaktighet och service”. Kommunikationsavdelningen och medborgarcenter upprätthåller fokusområdet, och jobbar för att Lundaborna ska få god insyn, bra bemötande och möjlighet till inflytande.

Kommunikationsavdelningen arbetar med följande områden: lund.se, sociala medier, medborgarcenter, medborgarkontor, telefonväxeln, press- och mediearbete, intern kommunikation, ledningsstöd, chefsutbildningar, språk och tillgänglighet, grafisk form, redaktionellt arbete, kriskommunikation, trycksaker, kommunikationsstrategier, kommunikationsplaner och mycket mera. I framtiden planeras utveckling av e-förslag och klagomål- och synpunktshantering.

Kommunikationsavdelningen arbetar med kommunikation på olika språk i varierande kommunikationskanaler. Språken är främst: svenska, engelska, teckenspråksfilmer, klarspråk och ibland översättningar. Klarspråk innebär att skriva och tala på ett enkelt och begripligt språk.

Kommunikationsavdelningen har tagit fram en ny kommunikationsplattform som kommunstyrelsen ska fatta beslut om. Plattformen utgår övergripande från följande:

Kommunikation är en förutsättning för den demokratiska processen, vårt interna arbete och kommunens uppdrag i stort.

Några viktiga principer:

- Kommunikation är en demokratisk rättighet
- Kommunikation utgår från mottagarens behov
- Kommunikation är en del av verksamhetens processer
- Kommunikation är ett ledningsverktyg

Under 2016 utvecklar kommunikationsavdelningen webben, lund.se. Mindre förändringar görs men framöver är målsättningen att förändra följande med hjälp av stöd via Post- och telestyrelsens innovationstävling: fortsatt utveckling av e-tjänster, lösa de vanligast förekommande uppgifterna och ärendena som medborgarna har – medborgarnytta utifrån kommunens kärnuppdrag, underlätta insyn, delaktighet och demokrati, kvalitetssäkra och minska antalet webbsidor (idag 10 000 – i framtiden

betydligt färre), webben ska fungera i telefon och i surfplattor, bra sökfunktion, en effektiv, professionell webborganisation (idag 600 publicister), synpunktshantering, e-förslag.

Från och med 2017 kommer Lunds kommun ha ett gemensamt och kommunövergripande medborgarcenter. Det innebär följande:

- Fasta platser – t ex Kristallen, Veberöd, Dalby, Genarp, Södra Sandby
- Behovsstyrd platsnärvaro utifrån utvärdering av pilotprojektet
- Växeln integrerad i medborgarcenter

Uppgradering av basservicen

- Vi hjälper medborgaren direkt
- Information, stöd och vägledning
- Status i individärenden (utökas efterhand)
- Tar emot och förmedlar felanmälan, synpunkter och klagomål
- Likvärdig medborgarservice i hela kommunen
- Platsnärvaro utifrån medborgarnas/förvaltningarnas behov
- Samlad punkt för information till exempel vid krissituationer, större informationsutskick, övergripande händelser

Under första halvåret 2016 har medborgarcenter hanterat 34 095 ärenden via telefon, mejl och besök.

Medborgarcenter träffar dagligen medborgare som kommunicerar på olika språk. Oftast löser man kommunikationen på följande sätt:

- Kropps- och teckenspråk
- Google Translate
- Engelska – kommer långt
- Anhöriga/vänner – på plats eller via telefon
- Besökare tar hjälp av varandra
- Skriva/rita på lappar
- Handläggare kommer ner – tolkhjälp
- Inhouse-kunskap vid akuta fall – personer i huset som pratar t ex arabiska, rumänska

Utmaning

- Flertal olika språk – svårt ha tillgång till anställda som pratar alla språken - sårbarhet

Behov

- Eventuellt jourhavande telefontolk – men svårt säga vilket/vilka språk – det vet man aldrig
- Manual med enklare fraser på vanliga språk

Integrationsrådet lägger informationen till handlingarna.

### § 3 Philip Sandberg (L) samt Ulf Nilsson (L) skrivelse "Föreningsbidrag ska gå till föreningar, inte till kommunen"

Dnr KS 2016/0243

Integrationsrådet beslöt vid senaste sammanträdet att bordlägga skrivelsen från Philip Sandberg och Ulf Nilsson, Liberalerna och istället diskutera den vid nästa sammanträde.

Philip Sandberg och Ulf Nilsson, Liberalerna har lämnat en skrivelse till integrationsrådet om att uppmana kommunstyrelsen att anta nya riktlinjer för Lunds kommuns integrationsanslag. Philip Sandberg och Ulf Nilsson, vill att avsatta medel går till föreningar och inte till att kommunen söker pengar av sig själv. Motiveringen till det är att år 2016 beviljades medel om 50 000 kronor från integrationsanslaget till kultur- och fritidförvaltningen och förvaltningens arrangemang av Lunds kommuns mångfaldsrunda.

Dock beslöt kommunstyrelsen 2016-04-06 § 125 att förändra integrationsanslaget i sin nuvarande form genom att integrationsanslaget överförs till socialnämnden för att finansiera idéburet offentligt partnerskap mellan kommunen och föreningar för att öka integration och inkludering. Motiveringen till förändringen var bland annat att, att det är svårt att bedöma effekterna av de projekt som föreningarna ansöker om bidrag för från integrationsanslaget. Det är också svårt att bedöma resultaten av genomförda projekt och aktiviteter och i vilken utsträckning de har bidragit till en ökad integration i Lunds kommun. Eftersom kommunen står inför en ny situation och en större utmaning än tidigare vill kommunstyrelsen pröva idéburet offentligt partnerskap (IOP) som är en partnerskapsrelation mellan den offentliga och den idéburna sektorn för att stötta en verksamhet som hanterar någon form av samhällsutmaning.

#### Beslutsunderlag

Protokollsutdrag KS 2016-04-06 § 125 Uppföljning av riktlinjer för integrationsanslaget.

Philip Sandberg (L) samt Ulf Nilsson (L) skrivelse "Föreningsbidrag ska gå till föreningar, inte till kommunen" 2016-02-29

Integrationsrådet diskuterar Philip Sandbergs (L) och Ulf Nilssons (L) skrivelse.

Även om integrationsrådets ledamöter är positiva till IOP så kvarstår frågetecken kring vilka föreningsbidrag det finns för föreningar att söka som arbetar med integration nu när integrationsanslaget är förändrat. Ett alternativ kan vara att söka medel från socialnäm-

den/socialförvaltningen eller från kultur- och fritidnämnden/kultur- och fritidsförvaltningen. Under 2016 har kultur- och fritidsförvaltningen haft ett riktat bidrag till föreningar som arbetar med insatser för nyanlända flyktingar.

Heléne Trymänder Tillsammans för Lund menar att nästa gång liknande beslut tas om att förändra stöd/bidrag till föreningar bör en dialog först tas med föreningar.

Integrationsrådet enas om, oaktat förändringen av integrationsanslaget, att i de fall när kommunen betalar ut föreningsbidrag ska bidraget gå till föreningar. Andra kommunala verksamheter ska inte kunna söka anslag/bidrag från medel som är riktat till föreningar.

### Kommunala integrationsrådet beslutar

att huvudprincipen är att föreningsbidrag ska gå till föreningar och inte till någon annan kommunal verksamhet.

*Beslutet expedieras till:* Kommunstyrelsen, Socialnämnden och Kultur- och fritidsnämnden.



## § 4 Information om idéverkstad den 9 juni - Samverkan mellan Lunds kommun och civilsamhället

Ulrika Dagård, demokratiutvecklare, informerar workshopen som integrationsrådet anordnade den 9 juni 2016 i samverkan med socialnämnden.

Utvärderingen visar att flertalet av deltagarna var mycket nöjda med workshopen. Exempel på förslag som kom fram under idéverkstaden och som sedan ska ligga till grund för det fortsatta arbetet, var bland annat följande:

- Behov av en fortsatt dialog med föreningarna och med målgruppen, det vill säga nyanlända flyktingar.
- Behov av en övergripande struktur för samverkan mellan kommunen och civilsamhället.
- Kunskapsöverföring mellan kommunen och civilsamhället och mellan civilsamhällets organisationer/föreningar.
- En gemensam plattform för samverkan.

Tjänstepersoner från kommunkontoret och socialförvaltningen ska arbeta vidare med förslagen och återkommer till deltagarna från workshopen och till integrationsrådets ledamöter om det vidare arbetet.

Integrationsrådet lägger informationen till handlingarna.

## § 5 Information från nämnderna till Kommunala integrationsrådet 2016

Dnr KS 2016/0178

**Kultur- och fritidsnämnden:** Kultur- och fritidsförvaltning har fått anslag från Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor för att anordna gratis sommarlovsaktiviteter för barn och unga. Hela anslaget har inte använts. I övrigt rullar verksamheten på med språkcafé, med mera på stadsbiblioteket, med ungdomspolitiken och med ungdomars egen organisering. Finns en diskussion om att eventuellt dela kultur- och fritidsnämnden i två nämnder.

**Socialnämnden:** Lunds kommun har ett avtal med Migrationsverket och framöver ska ett flertal nyanlända vuxna komma och etablera sig i Lund. HVB-hem (hem för ensamkommande barn) har funnits och finns fortfarande utanför kommunen, men målsättningen är att den typen av boenden främst ska finnas i kommunen. Yngre ensamkommande barn är placerade i familjehem. Socialförvaltningen ha haft svårt att hinna med att möta upp alla enskilda som har anmält sig som kontaktpersoner för nyanlända.

Yusra Imsheiel, Rädda Barnen Lund och Heléne Trymänder, Tillsammans för Lund menar att många av de ensamkommande barn som de träffar i sina verksamheter och aktiviteter klagar på hur de har blivit bemötta av personalen på HVB-boendena. Det handlar inte om personalens utbildningsnivå utan om att barnen inte får möjlighet att ha inflytande på sin vardag. Det finns många stelbenta rutiner och riktlinjer som personalen håller fast vid utan saklig grund.

**Utbildningsnämnden:** LundaVälkomsten är Lunds kommuns mottagningsenhet för nyanlända barn och ungdomar och utgör ett samarbete mellan Barn- och skolförvaltning Lunds stad, Barn- och skolförvaltning Lund Öster, Utbildningsförvaltningen samt Socialförvaltningen. Syftet med en gemensam mottagningsenhet för nyanlända barn och ungdomar i åldern 6-19 år är att öka kvaliteten på de insatser som erbjuds målgruppen, samt att göra insatserna likvärdiga. På LundaVälkomsten genomförs kartläggningar av nyanlända elever i åldern 6-19 år och inom ramen för verksamheten bedrivs även en del undervisning.

**Vård- och omsorgsnämnden:** En välfärdstekniskgrupp har bildats i vård- och omsorgsnämnden som består förtroendevalda. Gruppen ska arbeta med teknisk- och digitalutveckling inom välfärden. Nämnden och förvaltningen håller också på med uppföljning av handlingsplanen "Delaktighet för alla" som är Lunds kommuns plan för delaktighet och jämlikhet för personer med funktionsnedsättning. Förvaltningen håller även på med att inventera personalens språkkunskaper och det inkluderar även teckenspråk. Vård- och omsorgsnämnden har också svarat på kommunkontorets remiss avseende Lunds kommuns handlingsplan för nationella

minoriteter. Dessutom genomför förvaltningen utbildningsinsatser avseende mångfald.

**Kommunstyrelsen:** Fokuserar mycket på att ordna bostäder till nyanlända som kommer och ska komma till Lund. Målsättningen är att sprida ut boendena runt om i kommunen. På vissa platser där boenden planeras blir det diskussioner med de närboende, till exempel i Veberöd. Samtidigt har många Veberödsbor hört av sig för att de vill hjälpa till med att skapa ett så bra mottagande som möjligt för nyanlända. Kommunstyrelsen arbetar även med utvecklingen av jämställda löner genom att skapa fler heltidstjänster i kommunens verksamheter. Medarbetare ska inte jobba deltid utan heltid om de vill.

**Tekniska nämnden:** Fokuserar mycket på bostäder för nyanlända. Nämndens målsättning är att utveckla bra och varierande boenden, till exempel på Linero.

Integrationsrådet lägger informationen till handlingarna.

## § 6 Information från föreningarna till Kommunala integrationsrådet 2016

Dnr KS 2016/0179

**Kompis Sverige:** Har bedrivit sin verksamhet i Lund i cirka ett år och har matchat ihop ett flertal kompispar. Föreningen behöver komma i kontakt med fler nyanlända. Det är svårt att möta det engagemang som finns. Föreningen vill gärna utöka samarbetet med kommunen för att nå fler nyanlända.

**Rädda Barnen Lund:** Har många aktiviteter på gång. Framförallt driver Rädda Barnen flera projekt till exempel.

1. Familj möter Familj är ett sätt att skapa enkla möten mellan nyanlända barnfamiljer och barnfamiljer som sedan tidigare bor i Lund. Rädda barnen vill uppmuntra familjer att umgås och hitta på roliga aktiviteter som får fler familjer att känna sig hemma i Lund.
2. Ett projekt som handlar om extern kontroll på HVB hem. Kommunen kan ta hjälp av Rädda barnen för att genomföra en extern kontroll på HVB hemmen med utgångspunkt från barnkonventionen.
3. Tjej till Tjej är en gruppverksamhet som vänder sig till tjejer i årskurs 6-7. Syftet med Tjej till Tjej är att skapa utrymme och möjligheter för unga tjejer att göra roliga saker efter skolan i en trygg miljö. Projektet håller till på Linero.

**International chain of Lund:** Arbetar bland annat med ett koncept som heter My Story. My Story innebär att medlemmar får berätta och skriva ner, för andra medlemmar, hur man har ordnat och arrangerat sitt liv i Sverige. Positivt för dem som enbart har varit ett kort tag i Sverige och i Lund.

**Tamam:** Tamam startar hela tiden nya grupper, aktiviteter och projekt. Till exempel drivs ett projekt om integration genom hantverk. Tamam har också anordnat sommaraktiviteter på Norra Fäladen och har aktiviteter på Linero.

**Hemgården:** Hemgårdens största problem just nu är att föreningen inte får plats. Lokalerna räcker inte till. Många föreningar är aktiva hos Hemgården, speciellt i flyktingfrågan och de upplever att de har svårt att få kontakt med HVB-boendena, eftersom deras målsättning är att nå nyanlända och ensamkommande barn. Hemgården är medlemmar i LIPS - Lunds Ideella Föreningars Paraplyorganisation med Socialt arbete och ser gärna att fler föreningar ansluter sig. LIPS arbetar med att få till en överenskommelse tillsammans med kommunen avseende att utveckla en

plattform för samverkan med Lunds kommun och den ideella sektorn. LIPS driver också frågan kring samt med utvecklandet av ett föreningshus i Lund. Föreningar kan gå med i facebookgruppen Föreningsliv i Lund.

**Tillsammans för Lund:** Har sin mötesplats på Hemgården varje söndag där nyanlända deltar. Föreningen lagar mat tillsammans med nyanlända och erbjuder undervisning i svenska. Tillsammans för Lund märkte i somras hur viktigt det är att verksamheten även är öppen under sommaren. Föreningen påpekar att många av deltagarna från HVB-boendena upplever att de blir dåligt bemötta av personalen. De upplever att de blir satta på plats och får inte ha något inflytande. Direkta kränkningar förekommer.

**Sama-Sama Sa Lund:** Föreningen fortsätter med sina integrationsprojekt till exempel akvarellmålning med barn. Föreningen vill gärna hjälpa till i integrationsarbetet och försöka hitta olika lösningar.

**Kurdiska kulturföreningen:** Föreningen arbetar med olika arrangemang till exempel nyår för kurder och kurdisk musik för barn. Föreningen genomför framförallt kurdiska kulturaktiviteter och undviker politik och religion.

**Föreningen Eritreansk Civic Organisation för Demokrati och Rättvisa (ECODR):** Föreningen besöker olika flyktinganläggningar informerar flyktingar om vilka rättigheter och skyldigheter man har som nyanländ i Sverige. Föreningen försöker lära nyanlända olika svenska sedvänjor och riktar sig främst till personer som kommer från Eritrea.

**Röda korset Internationella huset:** Föreningen arbetar med ett flertal aktiviteter som riktar sig till nyanlända till exempel simning, golf på Värpinge golfklubb, cykling, svenskundervisning, med mera. Odlingsprojekt tillsammans med Värpinge Grön.

**IM:** Föreningen fortsätter med sin ordinarie verksamhet, till exempel läxhjälp. IM kommer att delta i RådRum och fungera som samhällsrådgivare till nyanlända. RådRum ger genom utbildade frivilligrådgivare gratis råd och vägledning – neutralt, opartiskt och konfidentiellt till personer som är nya i Sverige. Det kan handla om hjälp med att hitta rätt myndighet, rätt blankett, förstå brev eller stöd vid att söka arbete och bostad. Tack vare olika bakgrunder och språkkunskaper bland våra frivilligrådgivare kan rådgivningen ges på flera olika språk.

Integrationsrådet lägger informationen till handlingarna.