

## Verksamhetspolicy Lunds renhållningsverk

Lunds Renhållningsverk ska vara ledande inom hållbar avfallshantering. Lunds renhållningsverk ska leverera tjänster på rätt plats, i rätt tid och till rätt pris på ett sätt som gagnar kunder, personal och miljö.

Våra ledstjärnor i detta arbete är:

- Minimera miljöpåverkan
- God resurshushållning
- Bedriva utvecklingsarbete
- Utbildning och information
- Prioritera hälsa och säkerhet
- Gott bemötande

Detta gör vi genom att:

- arbeta med en målstyrd verksamhet
- ha ett väl fungerande och förankrat ledningssystem inom områdena kvalitet, miljö och arbetsmiljö.
- ständigt förbygga och minimera vår miljöpåverkan
- öppet redovisa arbetet med kvalitet, miljö och arbetsmiljö
- driva ett aktivt utvecklings- och förbättringsarbete
- följa gällande föreskrifter och lagstiftning samt andra relevanta krav
- leverera en miljöanpassad tjänst som uppfyller kundernas behov utan att göra avkall på kvalitet eller arbetsmiljö
- arbeta för ständiga förbättringar tillsammans med våra kunder och intressenter
- vara lyhörda för våra kunder och intressenters behov och önskemål
- alla tar ett ansvar för att effektivisera verksamheten
- öka personalens kunskande genom kommunikation, utbildning och erfarenhetsutbyte
- främja åtgärder för att höja personalens arbetsglädje, säkerhet och hälsa
- bemöta kunder, intressenter och arbetskamrater med respekt, lyhördhet och vänlighet

Erik Rånlund, Renhållningsdirektör Lund den 28 april 2016



---