

För yttrande till
Vård- och omsorgsnämnd
För kännedom till
Kommunfullmäktige

Granskning av det systematiska kvalitetsarbetet inom hemvården

Lunds kommuns förtroendevalda revisorer har i revisionsgranskning av det systematiska kvalitetsarbetet inom hemvården gjort bedömningen att vård- och omsorgsnämnden till stor del säkerställer en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av kvalitetsarbetet.

Det finns ett dokumenterat ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar de områden som anges i lag, föreskrifter och allmänna råd. Ansvar för kvalitetsarbetet är tydligt definierat genom en separat bilaga till ledningssystemet.

Däremot görs bedömningen att nämnden behöver utveckla det systematiska förbättringsarbetet. Det finns flera processer för att identifiera behov av förbättringsåtgärder. Det behöver dock tydliggöras hur åtgärderna ska prioriteras, genomföras och följas upp.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi vård- och omsorgsnämnden att:

- Säkerställa att samtliga hemvårdsenheters verksamhetsplaner utgår från övergripande målsättningar som bryts ner för den egna verksamheten.
- Tillse att medarbetare har tillräcklig kompetens kring avvikelshantering
- Säkerställa att genomförandeplaner upprättas, genomförs och följs upp kontinuerligt i samtliga ärenden.
- Tydliggöra vilka som omfattas av behovet av förbättrande åtgärder (verksamhet/enhet) samt vem som är ansvarig för att genomföra och följa upp vidtagna åtgärder.

Revisorerna önskar svar på vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av vad som framkommit i granskningen och de rekommendationer som lämnas. För var och en av rekommendationerna ovan ska svar lämnas om ni håller med eller inte, vilka åtgärder som kommer att vidtas och när åtgärderna kommer att vidtas. Svar önskas senast den 1 mars 2022.

Missivbrev
2022-01-26

2(2)

På uppdrag av Lunds kommuns revisorer

Lars Trägen
Ordförande kommunrevisionen
Lunds kommun

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

LARS TRÄGEN

Undertecknare 1

Serienummer: 19760323xxxx

IP: 192.176.xxx.xxx

2022-08-30 11:46:55 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validate>