



LUNDS
KOMMUN

Kom igång med färdtjänstappen!

3

Skriv in ditt kundnummer (6 tecken) och klicka för att få en SMS-kod och börja aktiveringen.

Kundnummer

Jag är ombud till ovanstående resenär

Hämta SMS-kod

3:02

Kundnummer

PIN-kod

Logga in

4

3:05

Boka Färdtjänst

Lars Christers Väg 1, Lund

Blåbärsstigen 1, Lund

Idag 15:00

Avresa runt Senast framme

Behov och medresenärer

Rollator

Beställ

Med färdtjänst-appen kan du enkelt boka och avboka dina resor, påboka avbokade resor och se om din bil snart är framme, i stället för att ringa. Följ instruktionerna steg för steg, så är du snart igång med appen Lunds Färdtjänst!

1. Ha nödvändiga uppgifter tillhands

För att komma igång med appen måste du ha ditt kundnummer tillgängligt och ditt mobilnummer måste vara registrerat hos färdtjänstleverantören. Saknar du ditt kundnummer, ring Medborgarcenter på 046-359 50 00. För att registrera ditt mobilnummer, ring app-supporten på 046-2725255.

2. Ladda ner appen

Skriv in adressen lund.dripbydr.com/traveller-app i webbläsaren i mobilen eller på datorn, eller ladda ner appen "Lunds Färdtjänst" som Android-app från Google Play eller iPhone-app i App Store.

3 a. Registrera dig som resenär

När du har laddat ner och öppnat appen blir du först ombedd att skriva in ditt kundnummer. Skriv in ditt kundnummer på inloggningssidan och klicka på knappen "Hämta SMS-kod". Skriv in den kod du fått i SMS:et och välj en pinkod. När du har gjort det kan du logga in.

Om du vill kunna boka resa på fler enheter (mobiltelefon, läsplatta, dator) ska du registrera dig på samma sätt på alla. SMS-koden skickas alltid till det mobilnummer som kundtjänst har registrerat som ditt primära nummer.

3 b. Registrera dig som ombud

Du som är ombud för en resenär kan också använda appen. Kontakta app-support på telefon 046 272 52 55 för att komma igång. När du är registrerad som ombud hos kundtjänsten skriver du in lund.dripbydr.com/traveller-app i din webbläsare eller laddar ner "Lunds Färdtjänst" från App Store eller Google Play.

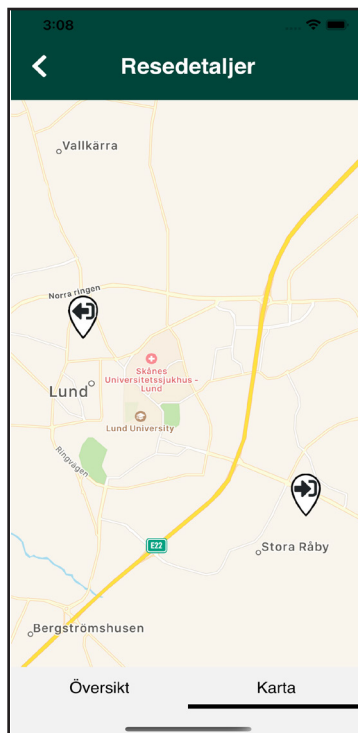
Logga in genom att ange resenärens kundnummer och kryssa i att du är ombud. Hämta SMS-kod. Du får koden till din mobiltelefon. När du har bekräftat skriver du in kundnumret igen och en personlig pinkod på fyra siffror.

Kontakta app-support på telefon 046 272 52 55 om du önskar vara ombud för flera resenärer. Längst upp till höger kan du växla mellan de resenärer som du är ombud för.

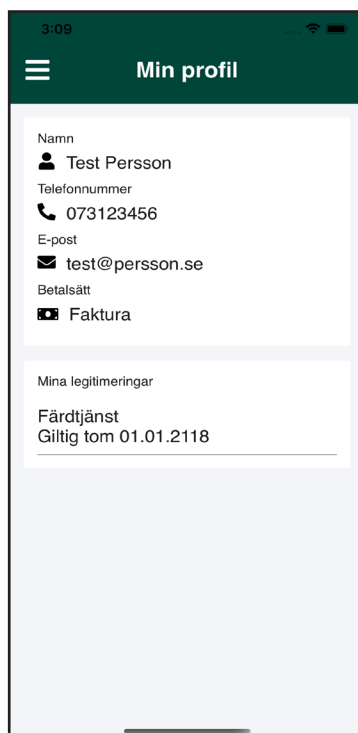
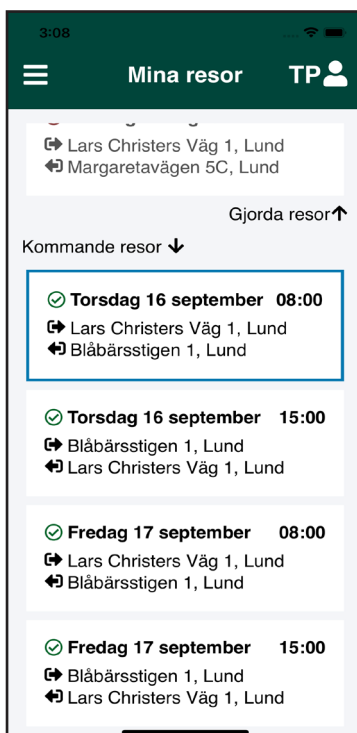
4. Beställ resa

När du har loggat in kan du beställa dina resor under menyvalet "Beställ resa". Du fyller i resans start och mål, datum samt tid och anger om tiden är önskad avresetid eller när du behöver vara framme. Du kan också lägga till behov och medresenärer om ditt färdtjänstillstånd medger det.

Beställ och vänta på att appen letar efter förslag. Du blir sedan ombedd att bekräfta resan.



Under Resedetaljer kan du växla mellan Översikt och Karta. I översikten får du bekräftelse på om resan är bokad och du får möjlighet att avboka.



Gå in på Mina resor i menyn för att få en översikt över kommande bokade resor. Genom att gå in på en enskild resa får du möjlighet att ändra.

Under Min Profil ser du vad som kännetecknar din resenärsprofil.

KONTAKT

Trafikföretagets kundtjänst, öppen vardagar klockan 8-16:

- telefon: 046-2725266
- e-post: kundtjanst.lund.ftj@drtsolutions.eu
- app-support: 046-2725255
- beställningscentralen för fasta resor: 046-2725262, fastaresor.lund.ftj@drtsolutions.eu

Lunds kommuns Medborgarcenter:

- telefon: 046-359 50 00



lund.se/fardtjanst