



Resevillkor för färdtjänst i Lunds kommun

Detta är färdtjänst

Rätten till färdtjänst regleras i lag (1997:736) om färdtjänst. Varje kommun ansvarar för att färdtjänst av god kvalitet anordnas inom kommunen och om det finns särskilda skäl mellan hemkommunen och annan kommun. För att anlita färdtjänst krävs tillstånd.

Färdtjänst är en kompletterande kollektiv transportform, som efter behovsprövning är tillgänglig för personer som på grund av funktionshinder, som inte är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel. Resorna samplaneras, detta innebär att flera resenärer åker tillsammans, precis som i den vanliga kollektivtrafiken.

Lunds kommun

I detta dokument preciseras de resevillkor som gäller för färdtjänst i Lunds kommun.

Färdtjänstresor kan ske i hela Skåne, hela dygnet och alla dagar. En resa görs mellan två bestämda adresser. Man får inte stiga på eller av på en annan adress än den som är beställd. Färdtjänstresan kan inte bokas med uppehåll. Om uppehåll önskas under resan, bokas två resor. Undantag görs för resor till gravplats då ett kort uppehåll på max 20 minuter kan göras för returresa i samma bil.

Funktionshindrets art avgör transportform. Resenären kan inte själv välja färdstätt vid beställning av resa utan erbjuds det färdstätt som är möjligt utifrån resenärens färdtjänstbeslut.

Resor som inte omfattas av färdtjänst är till exempel resor till och från sjukvården samt resor mellan hemmet och grundskola eller anpassad skola för barn som har rätt till skolskjuts för resorna. Detta då dessa resor bekostas av det allmänna via kommun, region eller stat.

Färdtjänstillstånd kan beviljas personer som är folkbokförda i Lunds kommun. Tekniska förvaltningen i Lunds kommun ansvarar för tillståndsgivning av färdtjänst. Tekniska förvaltningen tar emot ansökningar, utreder och beslutar om vem som har rätt till färdtjänst. Vid utflyttning från kommunen gäller färdtjänstillståndet som längst en månad efter flytt.

Tekniska förvaltningen ansvarar också för upphandling av beställningscentral och persontransporter med för verksamheten olika sätt anpassade fordon.

Inför resan

För att kunna resa med färdtjänsten krävs ett färdtjänstillstånd. Resan måste också bokas i förväg. När det är dags att resa så ska resenären ta med legitimation och se till att vara ute i god tid. Här beskriver vi hur resan betalas, vad som gäller för resa med handbagage, hjälpmedel eller djur och om fordonet är försenat.

Tillstånd för resan

För att resa med färdtjänst krävs ett särskilt färdtjänstillstånd. Ansökan om färdtjänst lämnas till Lunds kommun som prövar rätten till färdtjänst. Färdtjänstillstånd anger hur tillståndshavaren får resa med färdtjänst, exempelvis vilka fordon resenären kan resa med, var hen ska sitta i fordonet och andra behov eller restriktioner.

Boka, omboka och avboka

Resan bokas på av kommunen anvisat sätt. Resan kan bokas tidigast 14 dagar före avresedag. För resor i samband med storhelg, kan undantag från sedvanliga bokningsrutiner förekomma.

Ju längre resa desto tidigare måste resan beställas.

STRÄCKA/OMRÅDE	TID
Inom Lunds kommun	60 minuter i förväg
0-48 km med början eller slut i Lunds kommun	60 minuter i förväg
Övriga resor	120 minuter i förväg

Detta innebär att en resenär ska garanteras en resa senast om 60 minuter om personen önskar åka snarast möjligt, inom Lunds kommun eller en kortare resa med början eller slut inom kommunen om högst 48 km. För övriga resor ska bokning göras senast 120 minuter innan resan påbörjas.

Resor som avser utresa mellan 23:00 – 06:00 ska beställas före 16:00. Detta för att säkerställa tillgång till rätt fordon och utrustning. Vid senare beställning bokas resan när lämpligt fordon blir tillgängligt.

För Bårtransport, Trappklättring, Bilbarnstol och Allergianpassade fordon gäller andra förbeställningstider. Mer information finns under respektive avsnitt.

Önskad avresetid kan förskjutas för att öka möjligheten till samåkning enligt nedanstående. Avtalad tidpunkt kan sedan ändras först efter ny överenskommelse med kund om ändringen är större än 5 minuter.

STRÄCKA/OMRÅDE	TID
Inom Lunds kommun	+/- 20 minuter
0-48 km med början eller slut i Lunds kommun	+/- 30 minuter
Övriga resor	+/- 60 minuter

Resenär som har en viktig tid att passa, kan beställa resa med senast framme tid. Då garanteras att resenären kommer fram före utsatt tid men det kan innebära tidig avresetid då samåkning fortsatt kan ske.

Att resorna samordnas innebär att även den kortaste resan kan ta upp till 30 minuter. Längre resor kan ta upp till 50% längre tid än motsvarande direktresa.

Resenären ska vid beställning uppge alla villkor för resan och beställningsmottagaren ska repetera vad som bokats. Om resan behöver ändras eller avbokas ska detta ske så snart som möjligt, dock senast 30 minuter före avresa.

Resan börjar och slutar vid vägbom om den är låst med annat än universalnyckel. Bilen har då kommit så nära porten som det är möjligt.

Missad avbokning innebär kostnader

Resor som inte avbokas och leder till så kallade bomkörning vid upprepade tillfällen kan leda till att resenären faktureras kommunens hela transportkostnad för den beställda resan.

Egenavgiften för resa som bokats med medresenär eller barn kommer att debiteras även om dessa inte följt med på resan.

Personer som kan följa med på resan

Vid resa med färdtjänst kan maximalt två medresenärer inklusive ledsagare, alternativt tre barn upp till 19 år, följa med mot en fastställd avgift. Fordonet tar maximalt två vuxna eller tre barn i baksätet. Undantag kan göras för ett sällskap som önskar åka tillsammans.

Personer med rätt till ledsagare måste själva ordna med ledsagare. Ledsagare åker med kostnadsfritt. Rätt till ledsagare i färdtjänsten prövas vida ansökan om färdtjänstillstånd. Om tillståndshavaren har ledsagare beviljad genom annan lagstiftning, i huvudsak lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade och socialtjänstlagen berättigar detta inte per automatik till ledsagare i färdtjänst.

Handbagage och hjälpmedel

Tillståndshavaren får ta med föreskrivna personliga hjälpmedel som behövs för resans genomförande och resans ändamål. Mängden hjälpmedel får dock inte innebära att annat fordon krävs än vad tillståndshavaren är legitimerad för. Hjälpmedel räknas inte som bagage.

Tillståndshavaren har rätt att, exklusive hjälpmedel, ta med sig två handbagage typ matkassar alternativt en resväska och en mindre väska där den tyngsta väger högst 15 kg och de tillsammans väger högst totalt 20 kg.

Då ledsagare medföljer resenären är det en del av ledsagarens uppgift att hjälpa resenären till och från fordonet samt att bära eventuellt handbagage. Detta förväntas föraren då inte hjälpa till med.

Att resa sittande i rullstol

Resenär som kan flytta över från manuell rullstol till säte i personbil, eventuellt med hjälp av föraren, har inte rätt till specialfordon. För att kunna resa sittande i rullstol krävs att rullstolen är lämpad för detta. Föraren ska för resenärens säkerhet, tillse att resenären använder ett komfortbälte till och från färdtjänstfordonet samt under resan. Komfortbältet ersätter inte det vanliga säkerhetsbältet. Resenär med elrullstol ansvarar själv för att köra på och av fordonet.

Rullstolar är i första hand utformade för tillståndshavarens individuella behov och inte för att fungera som sittplats i färdtjänstfordon. För att rullstolen ska kunna fungera som sittplats måste rullstolen ha fyra markerade fästpunkter för att kunna spännas fast i fordonet och tillståndshavaren ska kunna använda trepunktsbälte. Tillståndshavaren har ett ansvar för att rullstolen är lämplig, krocktestad och godkänd att användas som sittplats vid transport i fordonet.

Resenären har inte rätt att sitta kvar i elrullstol med styre under färd då denna typ av stol inte ger resenären tillräckligt stöd och inte är tillräckligt stabil ur trafiksäkerhetssynpunkt. Styret utgör en direkt fara vid hastig inbromsning.

Undantag kan medges om elrullstolen är förskriven och intyg lämnas av förskrivare på att elrullstolen är krocktestad dvs godkänd enligt ISO 7176-16, att den inte är modifierad på ett sådant sätt att säkerheten påverkas samt att resenären inte kan flytta över till annat säte även om föraren hjälper till.

Trappklättring

Trappklättring i samband med färdtjänstresa är en tjänst som kräver ett särskilt tillstånd och utförs endast på folkbokföringsadressen. Det utfärdas av färdtjänsthandläggare och tidsbestäms av säkerhetsskäl, till högst sex månader. Tillståndet kan förlängas om tillståndshavaren har sökt och väntar på eller fått avslag på bostadsanpassning, alternativt fått tillgång till annan bostad och förväntas flytta inom en tidsbestämd period.

Trappklättring görs högst till eller från våningsplan fyra. Tillståndshavare ansvarar själv för tillgång till lämplig rullstol. Totalvikt av rullstol och tillståndshavare vid trappklättring får vara maximalt 130 kg.

I flerbostadshus med hiss kan trappklättring beviljas en kortare period om hissen har ett planerat och längre underhållsbehov. Alla övriga villkor måste vara uppfyllda.

Trappklättring beviljas först efter godkänd besiktning. Trots det kan trappklättring aldrig garanteras då det är föraren som slutligen avgör om förhållandena medger att uppdraget utförs. Hänsyn tas till förarens arbetsmiljö och resenärens säkerhet.

För trappklättring gäller 24 timmars förbeställningstid oavsett resa. Detta för att säkerställa tillgång till rätt fordon och utrustning. Vid senare beställning bokas resan när lämpligt fordon blir tillgängligt.

Liggande transport

Bårtransport innebär att tillståndshavaren transporteras på bår under hela resan. Liggande transport genomförs inte om tillståndshavaren behöver bäras och föraren lyfter inte heller tillståndshavaren av eller på bår. Föraren avgör alltid om bårtransport är säkert att utföra.

För bårtransport/liggande transport gäller 24 timmars förbeställningstid oavsett resa. Detta för att säkerställa tillgång till rätt fordon och utrustning. Vid senare beställning bokas resan när lämpligt fordon blir tillgängligt.

Resor för resenärer med allergier

Resenärer som har allergiska besvär kan efter prövning beviljas villkor att resa med allergianpassade fordon. Det ska vara styrkt genom läkarintyg att resor med allergianpassade fordon är en förutsättning för att resenären ska kunna nyttja sitt färdtjänstillstånd eller att det vore oskäligt att inte bevilja ett sådant villkor.

Färdtjänsten har ett begränsat antal fordon som är allergianpassade. Allergianpassade fordon och dess förare har högre ställda krav när det kommer till allergener, dofter, rengöringsprodukter med mera. Transport av pälsdjur förekommer inte i dessa fordon.

För resa med allergianpassade fordon gäller 24 timmars förbeställningstid oavsett resa. Detta för att säkerställa tillgång till rätt fordon och utrustning. Vid senare beställning bokas resan när lämpligt fordon blir tillgängligt.

Resenären ska kunna legitimera sig

Föraren måste alltid se till att rätt person hämtas upp. Därför är det viktigt att resenären kan visa upp giltig id-handling för föraren vid begäran.

Var ute i god tid

Tillståndshavaren ska vara beredd att resa 5 minuter innan avtalad tid och upp till 10 minuter efter avtalad tid. Avresa inom detta intervall räknas som punktlig. Tillståndshavare som har bokat en tur- och returresa och inte dyker upp i tid för utresan får sin returresa automatiskt avbokad.

Om fordonet är försenat

Föraren/trafikföretaget ska informera resenären via telefon/app vid en försening som förväntas bli minst 15 minuter. Om fordonet är mer än tio minuter sent kan resenären ringa trafikledningen för hjälp. Om fordonet är 20 minuter försenat gäller vår restidsgaranti. Se mer under rubriken Restidsgaranti sidan 7.

Egenavgiften faktureras i efterhand

För varje färdtjänstresa betalas en egenavgift per enkelresa utifrån fastställd taxa. Priset på färdtjänstresan beror på hur långt tillståndshavaren ska resa. Längden beräknas som den snabbaste resvägen och görs i samband med beställningen. Samma pris gäller dygnet runt. Vid bokning av resa upplyses om kostnad för resan. Resans egenavgift faktureras i efterhand. För barn under 18 år faktureras vårdnadshavaren. Egenavgift för medresenär faktureras tillståndshavaren. Vid flera obetalda fakturor kan färdtjänsttillståndet inskränkas till ett minimum, dvs till att endast omfatta vad färdtjänstlagen kräver. Det kan till exempel innebära att färdtjänstområdet begränsas till att gälla endast inom Lunds kommun och att antalet resor begränsas till ett minimum. I sådana fall kan också komma att krävas att egenavgiften betalas i förväg, inför varje resa.

Resa med barn

Barn under sju år med tillstånd för färdtjänst måste av säkerhetsskäl alltid resa med ledsagare i färdtjänsten.

Bilsäkerhetsutrustning för barn

Barn upp till fyra år ska sitta i bakåtvänd bilbarnstol. Äldre barn upp till 135 cm ska sitta på bälteskudde. Alla barn som är kortare än 135 cm ska sitta i baksätet.

I samtliga färdtjänstfordon finns en bälteskudde för barn över fyra år tillgänglig och behöver inte bokas i förväg.

Vid enstaka resor kan bilbarnstol för barn från nio månader till fyra år tillhandahållas i begränsad omfattning. Bokning av resa där bilbarnstol behövs ska bokas senast 24 timmar innan resan. Detta för att säkerställa tillgång till rätt fordon och utrustning. Vid senare beställning bokas resan när lämpligt fordon blir tillgängligt.

Bilbarnstol för barn mellan nio månader och fyra år tillhandahålls inte vid fasta återkommande schemalagda resor. Vårdnadshavare ansvarar för bilbarnstol för barn med färdtjänsttillstånd. Bilbarnstol för barn upp till nio månader, så kallat babyskydd, tillhandahålls inte.

Resa med djur

Av säkerhetsskäl ska alla djur i första hand transporteras i bagageutrymmet i ett kombifordon. Där ska det alltid finnas ett nät mellan personutrymmet och bagageutrymmet. Större hundar kan

sitta lösa där, medan mindre sällskapsdjur alltid ska transporteras i en transportbur som späns fast. Vid transport i specialfordon måste eget säkerhetsbälte anpassat för hund användas. Det är förbjudet att resa med hund eller annat mindre djur som är löst inne i bilens personutrymme.

Sällskapsdjur

Vid resa får två sällskapsdjur medföras. För sällskapsdjur betalas en avgift per resa som motsvarar egenavgiften för vuxen.

Assistanshund

I begreppet assistanshund ingår för närvarande ledarhundar, signalhundar, servicehundar, diabeteshundar, epilepsihundar och psykisk hälsahund. Dessa hundar identifieras genom vit sele eller för service- och signalhundar giltigt tjänstetäcke med tillhörande fotolegitimation.

Tillståndshavare som är legitimerad för assistanshund i färdtjänsten får ta med denna utan extra kostnad. Tillståndshavaren måste vid bokning av resa uppge att assistanshund ska tas med. Samordning sker då inte med andra resenärer/tillståndshavare.

Ta med anpassat bälte när hunden inte kan resa i bagageutrymmet

När man reser med en hund kan man inte ha något annat i bagageutrymmet. Det innebär att resenär som har exempelvis rollator, hopfällbar rullstol, eller bagage och som reser med en hund alltid måste ha med ett specialanpassat bilbälte till hunden, eftersom hunden då måste resa i personutrymmet. Ta även med bilsätessöverdrag eller något annat för hunden att ligga på i sätet. Detta gäller även för de resenärer som måste åka specialfordon.

Resenären ansvarar för sitt djur

Det är alltid resenären som hundförare eller ägare som ska hantera djuret. Det innebär också att resenären själv ansvarar för att eventuell bur eller bälte är godkänt och anpassat efter hundens storlek. Tillståndshavaren ansvarar för att Djurskyddsförordningen följs samt att eventuella andra föreskrifter från Jordbruksverket följs. Resenären måste också själv kunna spärra fast hunden. Föraren kan dock hjälpa till med mindre djur som förvaras i bur. Sällskapsdjuret ska färdas i det utrymme föraren anvisar. I de fall då ovanstående regler inte följs kan resenär nekas medföra djur vid resa.

Under resan

Ordning och säkerhet

Föraren är ansvarig för säkerheten i fordonet. Föraren kan neka en resenär att resa om säkerheten inte kan garanteras. Det gäller till exempel om en resenär uppträder på ett sätt som stör ordningen, äventyrar säkerheten i fordonet eller har med sig ett farligt föremål.

Även personalen i trafikledningen kan ge order om att en resa inte får genomföras, om de upplever att resan inte kan utföras på ett säkert sätt.

Resenärer med tillstånd för ledsagare bör aldrig resa ensamma

Tillståndshavaren som har rätt till ledsagare bör alltid ha någon med sig på resan. Ledsagaren ska till exempel kunna ge medicinsk hjälp eller hålla resenären sällskap när föraren hämtar eller lämnar en annan resenär. Om tillståndshavaren trots detta bokar en resa utan ledsagare, och föraren bedömer att resan inte kan genomföras på ett säkert sätt, kan tillståndshavaren nekas att resa. Om detta vid upprepade tillfällen inte fungerar kan tillståndshavaren legitimeras för obligatorisk ledsagare. För att kunna vara ledsagare krävs att man har fyllt 16 år.

Personer med rätt till ledsagare måste själva ordna med ledsagare.

Ledsagare reser kostnadsfritt och får ha med sig ett mindre handbagage (max 55x50x30 cm). Ledsagaren ska resa mellan samma adresser som tillståndshavaren.

Resenärer som ska mötas upp vid fordonet

Om en resenär har bedömts behöva överlämning till föräldrar, anhöriga eller personal och dessa inte är på plats kontaktar föraren alltid trafikledningen för att ta reda på vart resenären ska köras.

Trafikledningen kontaktar i sista hand socialjouren eller trygghetsjouren (hemtjänsten), om ingen anhörig eller personal går att få tag på.

Undvik under resan

Precis som i kollektivtrafiken åker resenärer tillsammans med andra. Eftersom inte alla funktionsnedsättningar syns utanpå är det viktigt att visa hänsyn för andra som också har färdtjänst. Vissa resenärer är allergiska, undvik därför stark parfym och att röka i anslutning till resan.

Försäkringsansvar

Alla fordon har lagstadgad trafikförsäkring som täcker skador i samband med trafikolyckor. Därutöver har trafikföretaget en ansvarsförsäkring som gäller utanför fordonet om en personskada beror på att föraren varit försumlig. Vi vill därför uppmana tillståndshavare att ha en egen olycksfallsförsäkring för olyckshändelser som ovanstående försäkringsskydd inte täcker.

Efter resan

Kontakta Kundtjänst

Alla synpunkter och klagomål lämnas till trafikföretagets Kundtjänst inom 30 dagar efter resan.

Restidsgaranti

Om fordonet är mer än 20 minuter försenat gäller restidsgarantin. Den innebär att egenavgiften för resan stryks. För att kunna ta del av restidsgarantin krävs att resenären har kontaktat trafikledningen i samband med förseningen och att det finns en registrerad beställning hos trafikföretaget. Om trafikledningen inte kan garantera en resa inom 30 minuter kan resenären som alternativ beställa en vanlig taxi och få ersättning för taxiresan i efterhand. Ersättningen är max 600 kronor efter avdrag för egenavgiften. Ansökan ska ha kommit in till kommunen senast 30 dagar efter resdagen.

Ersättning medges inte för merkostnader i samband med själva resan till följd av en försening.

Restidsgarantin gäller inte vid händelser utanför vår kontroll

Restidsgarantin gäller inte vid sådana händelser som ligger utanför vår kontroll, exempelvis elavbrott, brand, olyckshändelse, extrema trafik- och väderförhållanden, strejk eller allmän brist på drivmedel.

Fast Månadsavgift

Fast månadsavgift kan användas för resor till och från arbete, utbildning över grundskolenivå och resor till och från daglig verksamhet samt dagverksamhet efter beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade eller socialtjänstlagen. Arbetet ska vara ett yrkesarbete. Det betyder att tillståndshavaren får lön och är anställd eller har ett eget företag dit resorna går. Nedan betecknas alla dessa destinationer som arbetsadresser.

Resor till och från studiecirkelverksamhet eller annan utbildning som inte är yrkesinriktad betraktas som fritidsresor och inkluderas inte i månadskortet. Månadskortet kan inte heller utnyttjas av elever mellan hemmet och grundskola/anpassad skola, eller för resor under skoltid. Månadskort gäller inte för de tillfällen resorna bekostas av det allmänna. Sjukresor, skolskjutsar och resor i samband med arbetslivsinriktad rehabilitering är exempel på sådana resor. Månadskortet gäller heller inte för resor till och från praktikplatser eller vid arbetsträning.

En ansökan om månadskort ska kunna styrkas med arbetsgivarintyg, studieintyg, biståndsbeslut eller liknande. Priset för månadskortet motsvarar Skånetrafikens periodkort för samma sträcka. Avgiften gäller alltid för hel påbörjad kalendermånad och fungerar som ett högkostnadsskydd.

Fast Månadsavgift kan beviljas för upp till fyra arbetsresor per dag mellan två arbetsadresser, folkbokföringsadress och eventuellt ytterligare en hemadress förutsatt att den ligger i Lunds kommun. För barn/unga räknas även resor mellan hem och fritidshem och fritidshem och skolan som godkända resor.

Resa i annan kommun (RIAK)

Tillståndshavare som önskar resa i en kommun utanför Skåne kan beställa en vanlig taxi och spara originalkvittot. Ersättning medges då för delar av kostnaden. En egenavgift på 30% tas ut för resa i personbil och 20% för specialfordon. Resan kan ske inom en kommun eller som längst 50 km om resan överskrider kommungränsen. Om antalet resor överstiger 12 enkelresor per kalenderår krävs särskilt beslut innan resan påbörjas.

Återkallelse av färdtjänstillstånd

Färdtjänstillstånd kan återkallas enligt 12§ lag om färdtjänst om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns, exempelvis om tillståndshavarens funktionsförmåga har förbättrats eller om kollektivtrafiken anpassats sedan färdtjänstillståndet beviljades.

Ett tillstånd får också återkallas om tillståndshavaren gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av föreskrifter och villkor som gäller för färdtjänstillståndet.

Återkallelse av färdtjänstillstånd kan till exempel föranledas av om tillståndshavaren gör sig skyldig till allvarligt och upprepat beteende som äventyrar säkerheten i fordonet, trakasserande behandling, fysiskt angrepp och/eller hotfullhet mot personal eller andra resenärer/tillståndshavare, upplåtelse av färdtjänstillstånd till annan person, medvetet ger upphov till ett stort antal sena avbokningar eller så kallade bomkörningar.

Vid missbruk av rätten att nyttja färdtjänst, eller upprepade överträdelser av föreskrifter och villkor, har Lunds kommun rätt att begränsa färdtjänstområdet till resor inom kommunen eller att ta ut en avgift motsvarande hela transportkostnaden för den beställda färdtjänstresan. Att till exempel medvetet boka färdtjänst vid sjukresa ses som missbruk.