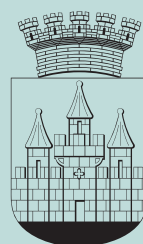


Välkommen till särskilt boende för äldre



**LUNDS
KOMMUN**

Särskilt boende för äldre (äldreboende) är en boendeform för dig med stort omvårdnadsbehov. För att få bo på särskilt boende krävs att du ansöker hos en biståndshandläggare. Handläggaren gör en utredning av dina behov och fattar ett beslut.

På alla boenden för äldre som drivs av Lunds kommun finns avdelningar anpassade för personer med kognitiv svikt. Dygnet runt finns omvårdnadspersonal som arbetar för att stödja alla som bor i huset.

Att bo på ett särskilt boende skiljer sig i övrigt inte mycket från att bo hemma med hemvård. Du har en egen lägenhet och fortsätter leva ditt liv som tidigare. Vi sätter dina behov i centrum för att du ska känna dig trygg och trivas hos oss.

Vi hjälper dig att vara så självständig som möjligt genom att arbeta på ett sätt som stärker din egen förmåga. För att säkerställa att vår vård och omsorg håller hög kvalitet använder vi olika kvalitetsregister.

För att ge en god vård och omsorg använder personalen mobiltelefon. I telefonen hanteras trygghetslarm, dokumentation, signering av utförda insatser och annan informationsöverföring i det dagliga arbetet.



Inför flytt

När du fått din ansökan om särskilt boende beviljad kommer du bli erbjuden en lägenhet på ett av våra boenden. När du blivit anvisad en lägenhet kontaktar du boendet. Du får då möjlighet att se lägenheten inom två dagar. Senast dagen efter visningen ska du meddela boendet om du vill flytta in.

Om du är inlagd på sjukhus och är färdigbehandlad sker flytten omgående. Befinner du dig på korttiden ska flytten genomföras inom 2 dagar. Bor du i egen bostad ska flytt ske inom 5 dagar. Inflyttning sker vardagar och efter överenskommelse med det boende du ska flytta till. Du bör möblera lägenheten innan du själv flyttar in.

Tänk på att prata med avdelningen om vilka tider som passar bäst för att flytta möbler. Om du vill kunna gå ut själv kan du kvittera ut en tagg till ytterdörren. Dina närstående använder porttelefonen för att komma in.

Lägenheten

Lägenheten består av ett rum med pentry samt rymlig toalett med dusch. Det finns garderober och skåp för förvaring av dina saker. I lägenheten finns en höj- och sänkbar säng med madrass. I övrigt möblerar du din lägenhet som du önskar.

Tänk på att mattor, lösa sladdar och dålig belysning ökar fallrisken för dig. En säker arbetsmiljö för personalen är ett krav för att vi ska kunna hjälpa dig.

Har du behov av hjälpmedel är det viktigt att de kan användas på ett säkert sätt för dig och personal. Detta kan innebära att vi behöver be dig möblera om din lägenhet. Fråga gärna personalen om råd om du är osäker.

Utöver din egen lägenhet finns gemensamma utrymmen så som kök och matsal för måltider samt vardagsrum med TV på avdelningen.

Det är hyresvärden som ansvarar för reparationer och underhåll. Om du märker att något är fel i lägenheten, säg till personalen. De ser till att hyresvärden får veta vad som behöver åtgärdas.



På grund av allergirisk kan inte ditt husdjur följa med dig till boendet. Det går däremot bra att ha djur på besök men de ska då vistas i din egen lägenhet.

Det är rökfritt på våra boenden. Det gäller både lägenheten, balkongen och gemensamma uteplatser. Har du önskemål att röka hänvisar vi till en särskild plats utomhus. Behöver du hjälp att ta dig dit kan personalen följa med.

Vi har ingen möjlighet att ordna plats för permobil, om du använder det ska den laddas och förvaras i din lägenhet.

Ekonomi

Avgiften när du bor på särskilt boende består av tre delar:

- hemtjänst
- kost
- hyra

Du tecknar inte ett eget hyreskontrakt. När du tackar ja till en lägenhet får du ett avgiftsbeslut som fungerar som ett hyreskontrakt.

- Hyresavgiften börjar från dagen du tackat ja till lägenheten.
- Avgift för mat och hemtjänst betalar du från den dagen du flyttar in.

Om du har dubbla hyror kan du ansöka om att få hyresavgiften jämkad (sänkt) i högst tre månader. Vid behov kan du ansöka om bostadstillägg hos Pensionsmyndigheten. Glöm inte att göra adressändring hos Skatteverket.

Har du frågor kring din hyra eller avgifter tar du kontakt med en avgiftshandläggare via kommunens växel 046-359 50 00.

Du ansvarar själv för dina ägodelar och vi rekommenderar att du inte har värdesaker eller pengar i din lägenhet. Det är viktigt att du tecknar hemförsäkring då det innebär en risk att vara utan, kontakta ditt försäkringsbolag för mer information. Boendet ersätter inte borttappade ägodelar så som glasögon, hörapparater, tandproteser eller liknande. Det är enbart föremål som personal genom oaktsamhet förstört som kan ersättas.

Hantering av privata pengar

Om du vill kan personalen ta hand om en mindre summa pengar som du kan använda till småutgifter. För att vi ska kunna hjälpa dig med dina privata medel behöver du eller en anhörig skriva under en fullmakt. Vi rekommenderar att du i största möjliga mån använder fakturor som skickas till den som ansvarar för din ekonomi. Observera att personalen aldrig får bevittna namnteckningar.

Tvätt och städ

Personalen tvättar bara kläder som tål 40 eller 60 grader. Vi tar inte ansvar för kläder som kräver lägre temperatur, finare material, kemtvätt eller handtvätt. Alla kläder tvättas separat från andra boendes kläder, men eftersom många plagg är i omlopp är det viktigt att dina kläder är märkta med namn.

Personal hjälper dig med den städning du har beslutat på. Städutrustning finns på boendet. Städningen görs vanligtvis var 14:e dag. Boendet står för fönstertvätt två gånger per år (en gång invändigt). Önskar du fönsterputs oftare ordnar du det själv.

TV, telefoni och internet

Det finns gemensam TV på avdelningen. Vill du ha TV i din egen lägenhet står du själv för det. Ett enklare kanalutbud ingår i hyran, önskar du ytterligare kanaler bekostar du detta själv genom att teckna eget avtal. Om du vill ha telefon eller internet ordnar du det själv, inklusive installation och abonnemang.

Posthantering

Om din post hanteras av närstående eller legal företrädare är det deras ansvar att den kommer till rätt adress. Personalen öppnar inte post, men kan hjälpa till att eftersända post i högst en månad vid in- eller utflytt. Om det kommer en kallelse från sjukvården är det viktigt att du meddelar sjuksköterskan på boendet så snart som möjligt.



Anhöriga på besök

Dina anhöriga är alltid välkomna att hälsa på dig i din lägenhet. Det finns inga besökstider men ber er visa hänsyn till måltiderna, då dessa är viktiga stunder av lugn och gemenskap.

Om dina besökare planerar att komma tidigt på morgonen eller sent på kvällen uppskattar vi att de meddelar personalen i förväg.

Boendet står för fika till dig, så ha gärna en egen kaffebryggare. om du önskar att fika tillsammans med dina närstående.

Mat och måltider

Maten är viktig för välbefinnandet och vi lägger stor vikt vid att måltiden ska vara en lugn och trevlig stund. Du väljer själv om du vill äta dina måltider, tillsammans med andra i gemensamma utrymmen eller i lugn och ro i din egen lägenhet.

När du bor på särskilt boende ingår:

- Frukost
- Lunch
- Kvällsmat

Dessutom serverar vi mellanmål och fika. Huvudrätten (kött, fisk, vegetarisk) tillagas av Måltidsservice och levereras kyld till boendet. Personal slutbereder och lägger till de tillbehör som ingår i måltiden.



Måltidsdryck som ingår är mjölk, lättöl eller lättdryck. Måltidsservice erbjuder även specialanpassad kost. Det behövs ett skriftligt intyg från läkare eller sjuksköterska.

Alla våra inköp görs enligt upphandling och ramavtal. Vi kan därför inte tillgodose önskemål om speciella livsmedel. Du kan själv köpa och förvara det du önskar i ditt kylskåp. Om du vill ha vin eller öl till maten ordnar du eller dina anhöriga det.

Boendet har vissa hjälpmedel till måltiden, till exempel anpassad mugg eller bestick. Om du vill skydda dina kläder vid måltiden ordnar du det själv.

Aktiviteter och utemiljö

Vi vill uppmuntra till gemenskap och samvaro med andra. Därför ordnar vi dagligen gemensamma aktiviteter och stunder att umgås. Det kan vara att läsa högt tillsammans, lyssna på musik, träna rörelse, spela spel eller bara prata och ta en kopp kaffe med någon.

Vi vet att många uppskattar att vara utomhus. Du får gärna använda vår trädgård, balkong eller uteplatsen. Vi kommer också att erbjuda dig promenader, om du har det i ditt biståndsbeslut.



Omsorg och trygghet

Kontaktman

För att både du och dina anhöriga ska känna trygghet får du en kontaktman som du kan vända dig till för att prata om din vård eller andra funderingar som du/ni har. Kontaktmannens uppdrag är att vara en kontaktväg och att följa upp dina insatser samt stämma av hur omvårdnaden fungerar. Inom 30 dagar efter inflyttning kommer du och din kontaktman tillsammans upprätta en genomförandeplan baserat på ditt biståndsbeslut. Genomförandeplanen beskriver det du behöver stöd med och hur du önskar att det utförs.

Välkomstsamtal

I samband med din inflyttning erbjuds du och dina närstående ett välkomstsamtal där vi ger dig mer information och får möjlighet att lära känna dig bättre.

Levnadsberättelse

För att kunna förstå och möta dig på bästa sätt önskar vi att få ta del av din livshistoria och dina intressen. Dina anhöriga får gärna bidra med information som är bra för oss att veta om dig. Genom din levnadsberättelse får vi möjlighet att kunna lära känna dig samt möta dina behov på bästa sätt.

Samordnad individuell vårdplan (SIP)

En tid efter inflyttningen kommer en sjuksköterska att bjuda in dig och dina anhöriga på ett möte för att kartlägga dina omvårdnads- och medicinska behov. Här samverkar läkare med personal på boendet för att tillsammans med dig upprätta en samordnad individuell vårdplan, kallad SIP.

Trygghetslarm

I din lägenhet finns ett trygghetslarm. Med det kan du enkelt kalla på personal om du behöver hjälp. Trygghetslarmet kan du bära som armband eller runt halsen. Om du har behov finns även GPS-baserat larm, så att du kan promenera själv utan att behöva oroas för att hitta tillbaka.

Vårdkontakter

Du får en omvårdnadsansvarig sjuksköterska som samordnar din vård och ansvarar för läkemedel och läkarkontakter. På boendet finns sjuksköterska på plats under dagtid alla vardagar. På kvällar och helger finns joursköterska som personalen kontakter vid behov. Joursköterskan gör en bedömning om hembesök behöver göras. Fysioterapeut och arbetsterapeut ansvarar för att bedöma dina behov och kan ordna hjälpmedel eller träning, de finns tillgängliga på vardagar.



Läkarkontakt

Varje boende är knuten till en specifik vårdcentral. Läkare träffar regelbundet sjuksköterskorna på boendet. För att du snabbt ska få kontakt med läkare rekommenderar vi att du listar dig hos den vårdcentral som samarbetar med ditt boende. Om du behöver att en läkare kommer hem till dig, hjälper sjuksköterskan dig att boka det. Observera att ett hembesök kostar lika mycket som ett vanligt besök på vårdcentralen. Om du väljer att ha kvar din gamla vårdcentral kan vi inte erbjuda samma stöd till dig, och då behöver dina anhöriga följa med dig om du behöver hjälp.

Läkemedel

Om du behöver får du hjälp med dina läkemedel. Du kan då få dina läkemedel skickade till boendet direkt från leverantören. Du får en faktura på kostnaden, men det blir ingen extra avgift. Sjuksköterskan på boendet hjälper dig att ordna med detta. Högkostnadsskyddet gäller både för läkarbesök och läkemedel.

Tandvård

Du erbjuds regelbundet en kostnadsfri kontroll av din munhälsa. Det är för att se om du behöver tandvård. Om det visar sig att du behöver tandvård kan sjuksköterskan skriva ut ett tandvårdsintyg. Sjuksköterskan kan också beställa tid för tandläkare eller tandhygienist som kommer till boendet.

Sjukresa

Om du behöver åka till och från ett vårdbesök kan personal hjälpa dig att boka sjukresa. Om du behöver stöd ber vi i första hand dina närstående följa med dig. Om besöket inte är akut kan det bokas om så att det passa dina anhöriga eller i vissa fall verksamhetens behov bättre. Vid behov av akut transport med ambulans till sjukhus följer inte personalen från boendet med. Då tar sjukhusets personal över ansvaret för din omvårdnad under ditt besök.

Färdtjänst

Om du har en varaktig begränsning som gör det svårt att förflytta dig på egen hand eller att resa med kollektivtrafiken, kan du få färdtjänst. Du måste ansöka om tillstånd för att få använda färdtjänst, det gör du på lund.se. Om du behöver ha med dig en ledsagare när du reser, kan du ansöka om det samtidigt.

Frisör och fotvård

Personal på boendet kan hjälpa dig att boka ett besök av frisör eller fotvård som kommer till boendet. Den som utför tjänsten ska ha F-skattsedel och är inte anställd av Lunds kommun. Du betalar själv för tjänsten vid besöket. Många kan skicka en faktura. Vill du besöka en frisör eller fotvård utanför boendet och behöver stöd ber vi dina anhöriga att följa med dig.

Lunds Anhörigcenter

Anhörigcenter erbjuder råd, stöd och information till anhöriga. Det kostar ingenting. Anhörigstödjare når du på telefonnummer 046-359 82 40 eller anhorigcenter@lund.se. Det finns också ett digitalt anhörigstöd. För att logga in behöver du skapa ett användarkonto. Du kan använda:

- ditt personnummer eller
- ett aktiveringskort som du får på ditt boende.

Synpunkter

Vi vill gärna höra dina synpunkter. Dina åsikter är viktiga och hjälper oss att utveckla och förbättra våra verksamheter. Du kan lämna synpunkter på flera sätt:

- Prata med din kontaktman eller till enhetschef på boendet.
- Fyll i vår blankett på lund.se.
- Skicka e-post till klagomalvoo@lund.se.

Undersökning från Socialstyrelsen

Varje vår skickar Socialstyrelsen ut en undersökning till alla som bor på särskilt boende. Vi är tacksamma om du vill fylla i undersökningen. Dina svar är viktiga för oss.

Bra att veta inför inflyttning

Detta ingår i ditt boende:

- Säng med madrass
- Fast armatur vid pentry och badrum
- Toalettpapper
- Tvättlappar
- Städmaterial
- Tvättmedel
- Digitalbox till TV (via LKF)

Detta står du själv för:

- Möblering av din lägenhet
- Kuddar och täcke
- Örngott, påslakan och lakan
- Överkast/filt
- Köksutrustning och porslin enligt önskemål
- Kaffebryggare
- Diskmedel, diskborste, disktrasa, hushållspapper och kökshandduk
- Duschdraperi och golvskrapa
- Hygienartiklar
- Handdukar och badlakan
- Rakapparat/rakhyvel
- Hårborste/kam
- Toalettborste
- Tvättkorg
- Febertermometer
- Kläder
- Klädskydd till måltider om du önskar
- Ytterkläder
- Skor (för inomhus- och utomhusbruk)
- Lampor, sänglampa och glödlampor

Övrigt som kan vara trevligt:

- Tavlor
- Gardiner och gardinstång
- TV/Radio
- Tidningsabonnemang
- Krukväxter
- Internet

Bra att veta vid utflyttning

Lägenheten ska vara tömd och flyttstädad inom fem arbetsdagar. Glöm inte att även tömma eventuella förråd och värdeskåp. Du kan inte lämna saker till enheten - allt du vill skänka eller kasta måste du själv ta hand om. Omvårdnadspersonal tar hand om det som tillhör boendet såsom hjälpmedel och trygghetslarm.

Om personal har haft ansvar för privata medel

Kontanter ska redovisas och kassaboken ska signeras av anhörig eller legal företrädare. Vi behåller kassaboken.

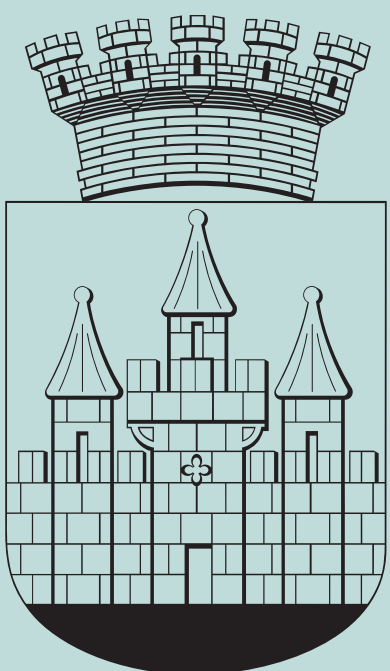
Flyttstädning

Lägenheten ska flyttstädas enligt en checklista. Städutrustning finns att låna på enheten. Det går också bra att anlita en städfirma. När lägenheten är städad ska den besiktigas av utsedd personal. Om du har fått ut nyckel eller tagg ska dessa lämnas tillbaka.

Efter utflytt

När lägenheten är återlämnad upphör hyresavgiften och kommande faktura justeras. Enheten eftersänder post i en månad. Kom ihåg att göra en adressändring hos Adressändrings kundtjänst.





**LUNDS
KOMMUN**