

2024-02-07

Mötesanteckningar från brukarrådsmöte 2024-02-06

Deltagare: Mats-Peter Nilsson HSO, Gunilla Larsson PRO,
Inga-Lena Herrman SPS, Elin Olsson Upadhyay,
Johan Johansson Gomér TF och Christina Olsson TF.

Mötets öppnande

Elin öppnar mötet och hälsar välkommen.

Föreslagen dagordning; Godkänd.

Föregående protokoll.

Godkännes.

Val av justerare.

Inga-Lena Herrman utses till justerare.

Kollektivtrafik - Johan Johansson Gomér

Kollektivtrafiken kommer framöver att vara en stående punkt vid brukarrådsmötena. Under perioden som Fredrik Palm som arbetar med kollektivtrafiken på Tekniska förvaltningen är tjänstledig, ersätts han Johan Johansson Gomér vid brukarrådsmötena.

Johan har varit i kontakt med Skånetrafiken och fått följande information: det har varit en del synpunkter på stadsbussarnas invändiga utformning. Skånetrafiken kommer åtgärda en del av det som påpekats och är redan på gång med en viss invändig ombyggnad av stadsbussarna. En uppdatering är på gång av Bus Nordic som är en gemensam uppsättning funktionskrav för bussar, en rekommenderad standard för bussar inom Norden.

Vidare skall en översyn ske av tillgängligheten av hållplatserna vid bland annat Clemenstorget och Lunds C samt övergångsstället vid stationen över Bangatan.

Inget nytt på gång med stadsbusslinjenätet men i översiktsplan 2050 finns information om framtidens linjenät för regionbussarna. Mycket på gång i centrala Lund med förtätning av stan, ombyggnad vid Galten, Botulfsplatsen, Stortorget, Mårtenstorget och Lunds central.

Rådet tar upp om bristande tillgänglighet vid Klostergårdens station med avsaknad av hissar och med allt för långa ramper utan vilplan. Även dåligt med platser för avsläppning samt parkeringsplatser för handikappade.

Anbarokundundersökning

Undersökningen visar en förhöjd kundnöjdhet mellan 2022 och 2023.

Se presentation.

Resevillkor

Hemsidan är uppdaterad med Lunds Kommuns nya resevillkor. Även uppdaterad broschyr är på gång.

Se presentation.

På gång i verksamheten

Ingen förändring gällande handläggarnas arbetsmiljö, den är fortsatt inte anpassad för sekretessarbete vilket innebär ett merarbete för att handläggarna ska hålla på sekretessen.

Nuvarande transportöravtal är på 4 år, i februari har halva tiden gått och då är det dags för uppföljning.

Besök Telepass

Efter rådets önskemål så meddelar Telepass att brukarrådet är välkomna på besök hos dem. Elin tar kontakt och återkommer med vilken dag och tid som blir bra.



Datum för nästa möte

Tisdagen den 7:e maj 2024 klockan 10.00-12.30

Antecknat av

Christina Olsson