

2023-12-07

## Mötesanteckningar från brukarrådsmöte 2023-11-07

**Deltagare:** Ann-Christin Fast SRF,  
Mats-Peter Nilsson HSO, Gunilla Larsson PRO,  
Inga-Lena Herrman SPS, Elin Olsson Upadhyay och  
Christina Olsson TF.

### Mötets öppnande

Elin öppnar mötet och hälsar välkommen.

Föreslagen dagordning; Godkänd.

### Föregående protokoll.

Godkännes.

Val av justerare.

Mats-Peter Nilsson utses till justerare.

### Anbarokundundersökning

Undersökningen visar en något förhöjd kundnöjdhet. Rådet resonerar lite kring en eventuell koppling mellan kundnöjdheten i Lund och hur många andra uppdrag transportören utför.

Se presentation.

### **Utskick om villkor och inför julbokningar**

Information kommer skickas till samtliga resenärer gällande nya villkor i färdtjänsten samt rutinen för att boka julresor.

Råder informerar att även Skånetrafiken har skickat ut information om bokning av julresor. Se presentation.

### **Färdtjänstenheten**

Handläggningstiderna har under en period varit allt för lång men har nu återgått till det normala.

Färdtjänstenheten har flyttat till nya lokaler på Bruksgatan 22. Den fysiska arbetsmiljön är inte anpassad för arbete med sekretesshandlingar vilket medför merarbete för handläggarna ska hålla på sekretessen.

### **Motion från SD**

Just nu arbetar Elin med en tjänsteskrivelse för att bemöta en motion från Sverigedemokraterna där dom föreslår vissa förändringar vid ansökningsförfarandet av färdtjänst. Se presentation.

### **Ärende till Högsta förvaltningsdomstolen**

Färdtjänstenheten har just nu ett parkeringstillståndsärende för rörelsehindrade där vi har sökt prövningstillstånd i Högsta Förvaltningsdomstolen.

Personen i fråga fick ett avslag på sin ansökan och överklagade i skriven ordning till Länsstyrelsen, Transportstyrelsen, länsrätten som samtliga gav kommunen rätt. Personen gick då vidare till Kammarrätten som bedömde att personen var berättigad till parkeringstillstånd.

Kommunen anser inte att det är en korrekt dom och har därför sökt prövningstillstånd i Högsta förvaltningsdomstolen. Endast 1-2% beviljas prövningstillstånd så chanserna är små, svar lär komma inom 2 månader. Se presentation.

## Övrigt

I färdtjänstens fordonssflotta finns numera ett antal Tesla bilar och rådet har önskemål om att få provsitta de nya bilarna. Elin återkommer efter att hon undersökt saken.

Rådet har fått information från några färdtjänstresenärer att dom upplever en försämring av färdtjänsten, bland annat att bilarna kan komma 20–40 minuter för tidigt, vidare att förarna upplevs som mer stressade nu än tidigare.

Rådet framför att det hade varit bra om man kunde få en sms påminnelse om bokad resa. Vidare framförs att appen för beställning av resa är svår att använda. I syfte att utveckla appen har testpersoner utsetts.

Med anledning av klagomålen av Lunds nya el bussar så fanns det en förhoppning från rådet sida, att gatuchefen Johan Johansson Gomér skulle delta på dagens möte. Rådet har lämnat in frågeställningar gällande de nya bussarna och önskar återkoppling från Skånetrafiken.

Rådet kan informera att på ett möte med Kommunala funktionshinderrådet så informerade Skånetrafiken att det påbörjats en viss anpassning av bussarna.

Rådet framför önskemål om att ha en träff/studiebesök hos Telepass samt att Johan Johansson Gomér närvarar vid nästa brukarrådsmöte för att diskutera stadsbussfrågeställningarna.

## Datum för nästa möte

Tisdagen den 6:e februari 2024 klockan 10.00-12.30

Antecknat av

Christina Olsson