



Mötesanteckningar från brukarrådsmöte 2023-06-12

Deltagare: Mai Almén HSO, Ann-Christin Fast SRF,
Mats-Peter Nilsson HSO, Gunilla Larsson PRO,
Inga-Lena Herrman SPS, Per Tranström och
Christina Olsson TF.

Den 2023-06-06 skickade Per ut agenda med bilaga.

Mötets öppnande

Per öppnar mötet och hälsar välkommen.

Föreslagen dagordning; Godkänd.

Föregående protokoll.

Ska justeras efter en komplettering.

Val av justerare.

Inga-Lena Herrman utses till justerare.

Ny färdtjänstchef 17 augusti

Per informerar att Elin Olsson Upadhyay är utsedd till ny chef för färdtjänsten och hon tillträder tjänsten 2023-08-17. Se bildspel punkt 2.

Anbarokundundersökning

Kundundersökning, maj månad visar på en del problem, där både punktlighet och förarnas bemötande försämrats. En av förklaringarna är att det förekommit många ändringar i körrutterna, många avbokade turer och bomkörningar. Detta har gjort att BC hamnat i tidspress och därmed haft svårt att återkoppla till resenärerna kring uppkomna förändringar. Vid problem med resor är det av största vikt att resenären

lämnar in klagomål till transportörens kundtjänst. För att komma till rätta med problemen är prio ett att färdtjänstchefen har en tät dialog med transportören för att följa upp och lösa detta.

Rådet har själv erfarenhet av försenade turer där orsaken varit att det inte varit tillåtit att ta med ledarhund i anländande bil. Resenär och ledarhund har då fått vänta 30 minuter på ny bil. Se bildspel punkt 3

Vykortsutskick inför sommaren

Ett vykort med allmän information har skickats till kommunens samtliga färdtjänstresenärer. Efter utskicket ökade samtalen och ansökningarna till färdtjänstenheten eftersom många personer missuppfattade budskapet och trodde att just deras tillstånd snart nått slutdatum. Se bildspel punkt 4.

Nämnds ärenden. Resevillkor och Taxa

Resevillkoren gick igenom utan någon diskussion. Däremot var där några frågor kring förslaget att taxan skulle höjas och någon undrade om möjligheten att höja i etapper.

Se bildspel punkt 5.

Aktuella rättsfall

Per presenterade aktuella rättsfall samt dess skäl för förkammarrättens avgörande. Rådets medlemmar kommer att få över domarna i sin helhet. Samtliga handläggare på färdtjänstenheten har i sitt arbete tillgång till aktuella rättsfall via JP Infonet. Se bildspel punkt 6.

Regelverk Färdtjänst och Riksfärdtjänst

Per informerar att det är viktigt med diskussioner kring Lunds kommuns förhållningssätt i en rad bedömningsfrågor som handläggarna utgår ifrån vid bedömningen om rätten till färdtjänst. Vidare har förvaltningen konsulterat Henry Freij som rådgivare kring nya regelverket. Se bildspel punkt 7.

Övrigt

DRT vill hålla en utbildning i hur appen för färdtjänst fungerar och ska användas på bästa sätt. Rådet föreslår att utbildningen kan hållas på kommunens träffpunkter. Att det vore bra om utbildningen anpassades utifrån deltagarnas förmågor. Per återkopplar efter att han varit i kontakt med Katarina på Arkivgatans träffpunkt.

Rådet informerade om en person som tagit kontakt med förfrågan att medföra fällbar elrullstol i färdtjänstfordonet. Frågan har redan varit uppe på färdtjänstenheten. Då rullstolen är allt för tung att hantera för föraren har personen blivit nekad att ta med denna som gods vid resa.

Nästa möte

Måndagen den 28 augusti 2023

10.00 – 12.30

Antecknat av

Christina Olsson