

2023-09-11

Mötesanteckningar från brukarrådsmöte 2023-08-28

Deltagare:

Mai Almén HSO, Ann-Christin Fast SRF,
Mats-Peter Nilsson HSO, Gunilla Larsson PRO,
Inga-Lena Herrman SPS, Per Tranström, Elin Olsson Upadhyay och
Christina Olsson TF

Utskick av agenda 2023-08-25.

Mötets öppnande

Per öppnar mötet och hälsar välkommen.
Föreslagen dagordning; Godkänd.

Föregående protokoll.

Godkännes.
Val av justerare.
Gunilla Larsson utses till justerare.

Ny färdtjänstchef fr.o.m. 17 augusti

Presentationsrunda där nya färdtjänstchefen Elin fick möjlighet att presentera sig lite närmare. Hon kommer närmast från en tjänst på arbetsmarknadsförvaltningen i Trelleborg och ser fram emot att jobba med Lunds färdtjänst.

Anbarokundundersökning

Undersökningen visar en nedgång i kundnöjdheten. Orsaken till detta handlar främst om försenade turer vilket var kopplat till en specifik förare vars anställning numera upphört. Telepass jobbar fortsatt med olika åtgärder för att förbättra kvalitén. Rådet framför att det förekommer att förare berättar öppet om missnöje över arbetssituationen. Se presentation.

Ärenden i nämnden Resevillkor och Taxa

Resevillkoren förväntas komma upp i Tekniska nämnden i september och samma månad kommer Kommunfullmäktige ta beslut om att de gamla resevillkoren upphör. Taxan beslutas i kommunfullmäktige, troligen i november. Se presentation.

Varsel och strejk i taxibranschen

Strejkvarslet berör bland annat transportören telepass som kör färdtjänsten i Lund. Telepass vet i nuläget inte vilka förare som blir berörda. Per och Elin kommer ha en dialog med Telepass för att bland annat diskutera hur en eventuell strejk kommer påverka våra resenärer och om det är möjligt att prioritera viss körning framför annan. Information om strejken finns och uppdateras regelbundet på kommunens hemsida. Rådet kommer kontakta HSO:s styrelse och be dem skicka ut information till de medlemmar som berörs av strejken.

Långa handläggningstider

Vi har sedan en tid tillbaka ovanligt långa handläggningstider för den som söker färdtjänst. Orsaken till den långa handläggningstiden är bland annat ökat flöde av ansökningar, byte av handläggarsystem, flytt till nya lokaler och ökade administrativa uppgifter kopplat till handläggningen. Se presentation.

Aktuella rättsfall

Per presenterar en dom från förvaltningsrätten. En person med NPF och hur stor inverkan det har på dennes förmåga att resa kollektivt. I underlaget framkommer det att sökanden själv, läkaren, boendepersonal och färdtjänsthandläggaren har olika uppfattningar om sökandens förmåga att resa kollektivt och slutligen förvaltningsrättens slutsats. Se presentation.

Nya Fordon

Telepass har utökat sin fordonspark med ett antal Teslor. Gällande bilarna har det framkommit både ris och ros. Bilsätena är något högre än i traditionella bilar vilket underlättar för vissa resenärer och försvårar för andra. Vidare finns det inget handtag ovanför sidofönstret som resenären kan greppa när han/hon sätter sig in i bilen. Rådet berättar att förarna klagat på att fordonets räckvidd är för kort.

Övrigt

Med anledning av att brukarrådet har mottagit flertalet klagomål på Lunds nya elbussar så besöker gatuchefen Johan Johansson Gomer brukarrådsmötet. De klagomål som rådet framför kommer Johan att ta upp med Skånetrafiken som är ansvarig för kollektivtrafiken.

Datum för nästa möte

Måndagen den 7:e november 2023 klockan 10.00-12.30

Vid pennan, Christina Olsson