

För yttrande till  
Vård- och omsorgsnämnden  
För kännedom till  
Kommunfullmäktige

## Granskning av kvalitet inom bostad med särskild service enligt LSS

Vi, Lunds kommuns förtroendevalda revisorer, har med stöd i genomförd risk- och väsentlighetsanalys granskat hur vård- och omsorgsnämnden säkerställer att insatser i form av bostad med särskild service enligt LSS är av god kvalitet.

Den sammanfattande bedömningen är att nämnden till stor del har säkerställt att insatser i form av bostad med särskild service är av god kvalitet. Det finns delar i det systematiska kvalitetsarbetet som behöver utvecklas så som arbetet med avvikelser, dokumentation och genomförandeplaner. Den enskildas inflytande och medbestämmande skall säkerställas genom genomförandeplaner och uppföljningarna av dessa. Samtliga boende har emellertid inte aktuella genomförandeplaner och uppföljningssamtalen inte alltid sker i enlighet med plan, vilket bedöms vara en brist.

Man uppger att det finns tillräcklig bemanning för att möta dagens behov, men att kompetensförsörjningen blir en allt större utmaning för verksamheten. Nämnden följer upp om personalen har adekvat utbildning, det genomförs utbildningsinsatser för att bättre möta målgruppens behov.

Utifrån granskningsresultatet konstaterar vi att insatserna med bostad enligt LSS i stort fungerar väl. Dessutom noterar kommunrevisionen att kostnaderna ligger under rikssnittet. Vi rekommenderar dock att vård- och omsorgsnämnden för att bidra till verksamhetens utveckling:

- säkerställer att genomförandeplaner finns för samtliga boende och att årliga uppföljningssamtal sker och dokumenteras,
- fortsätter arbeta för att avvikelshanteringen förbättras, samt
- säkerställer att det sker ett arbete för att trygga kompetensförsörjningen på kort och på lång sikt

Revisorerna önskar svar på vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av vad som framkommit i granskningen och de

Missiv  
2022-11-16

2(2)

rekommendationer som lämnas. Svar önskas senast den 15 februari 2023.

På uppdrag av Lunds kommuns revisorer

---

Lars Trägen  
Ordförande kommunrevisionen  
Lunds kommun